

France

A graphic of stylized blue handprints arranged in a circle, with some appearing to be in motion or overlapping.

Besoins en Main-d'œuvre 2025

Sommaire

Les résultats de l'enquête principale

- ✎ Les principaux résultats en 2025
- ✎ I - Les établissements qui envisagent de recruter
- ✎ II - Les projets de recrutement par type d'établissement, par bassin d'emploi et par région
- ✎ III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement
- ✎ Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier

Les résultats de l'enquête complémentaire

- ✎ I - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs
- ✎ II - Bilan de l'activité et des recrutements en 2024
- ✎ III - Les difficultés rencontrées en 2024

Annexe technique : base de sondage, taux de retour

Les résultats de l'enquête principale BMO 2025

Enquête principale - Avant-propos

Ce rapport présente les résultats de la vague 2025 de l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) pour la France (ensemble des 18 régions selon la définition de Pôle emploi).

Le champ de cette vague est le même que celui de l'enquête 2025, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...). Cette définition correspond au total à 2 419 049 établissements pour la France (extraits du répertoire SIRENE), dont 1 786 449 ont été interrogés cette année.

Au total, **445 932 établissements ont répondu au questionnaire**. Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

L'enquête BMO 2025 utilise la nouvelle nomenclature des familles professionnelles dite « FAP 2021 ».

Les principaux résultats en 2025

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les résultats clés en 2025

PART
D'ETABLISSEMENTS
RECRUTEURS

24,1%

↘ (- 4,1 points)

PROJETS DE
RECRUTEMENT

2 433 015

↘ (- 12,5 %)

PART DE
DIFFICULTES DE
RECRUTEMENT

50,1%

↘ (- 7,3 points)

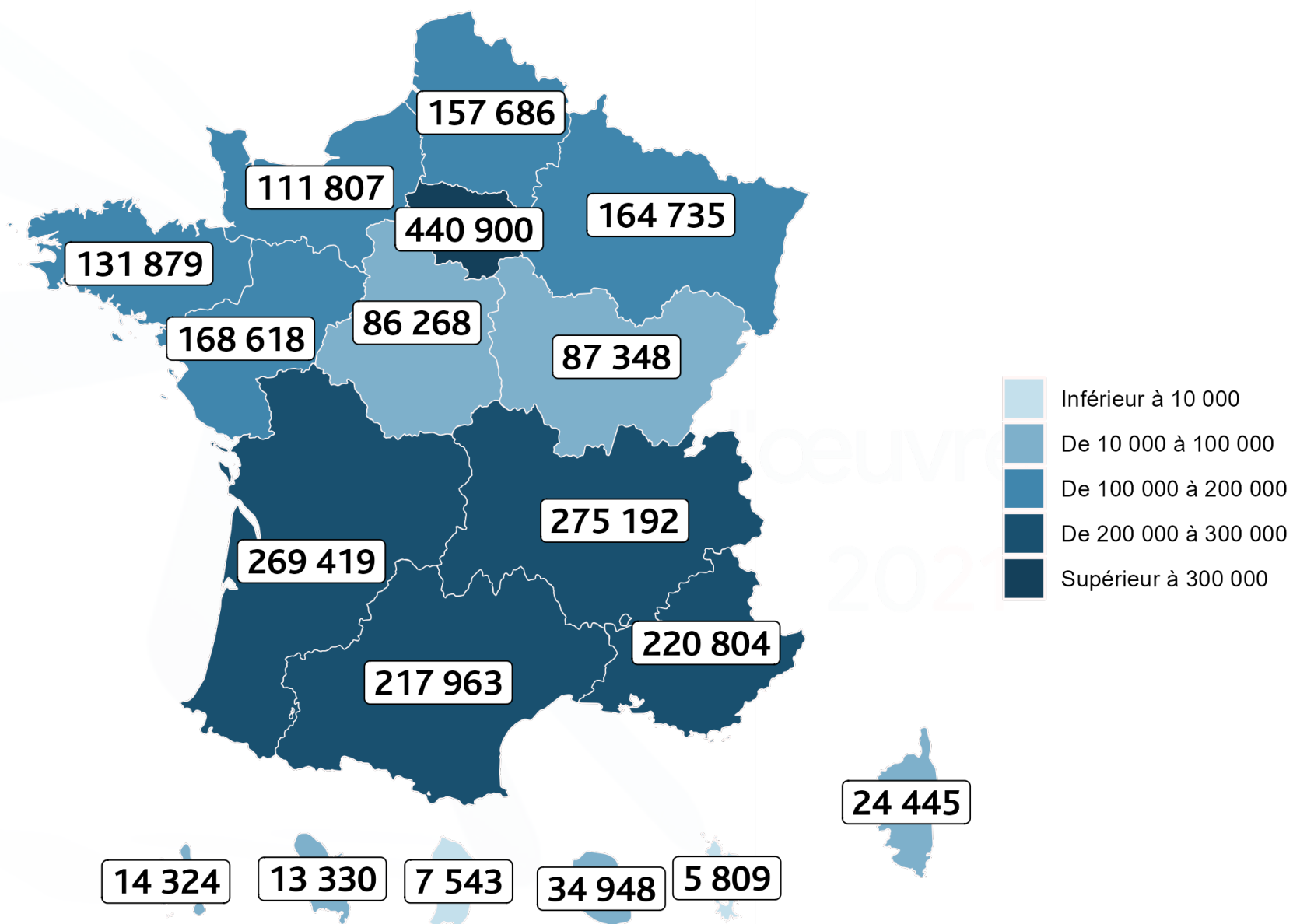
PART DE
PROJETS
SAISONNIERS

31,0%

↗ (+ 1,2 points)

Le nombre total de projets de **recrutement**

Par région



Les métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

● Proportion de cas difficiles supérieure à la moyenne France

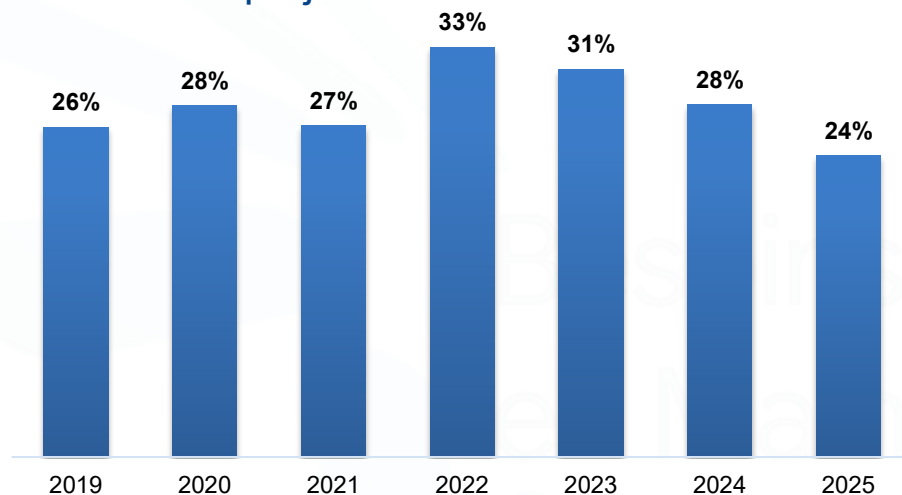
● Proportion de projets saisonniers supérieure à la moyenne France

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Serveurs de cafés restaurants	107 810	49,6%	65,1%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	103 390	41,2%	40,7%
Agriculteurs	92 937	47,8%	82,1%
Viticulteurs, arboriculteurs	86 331	43,8%	94,9%
Agents d'entretien de locaux	84540	44,1%	20,8%
Professionnels de l'animation socioculturelle	63859	49,1%	58,4%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	61331	80,4%	13,2%
Aides-soignants	60138	64,4%	16,2%
Cuisiniers	56808	60,7%	50,7%
Employés de libre service	55753	32,9%	41,1%
Employés de l'hôtellerie	52357	52,2%	71,6%
Artistes (musique, danse, spectacles)	49024	6,4%	39,6%
Infirmiers et sages-femmes	39066	67,3%	8,3%
Personnels de ménage chez des particuliers	38526	63,7%	21,1%
Vendeurs en produits alimentaires	34006	44,7%	39,8%
Ensemble des 200 métiers	2 433 015	50,1%	31,0%

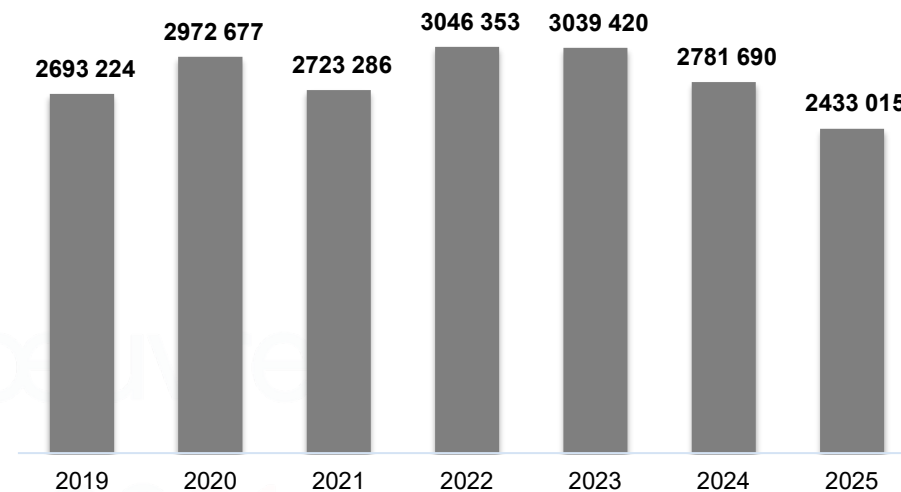
Les principaux résultats

Évolutions : 2019-2025

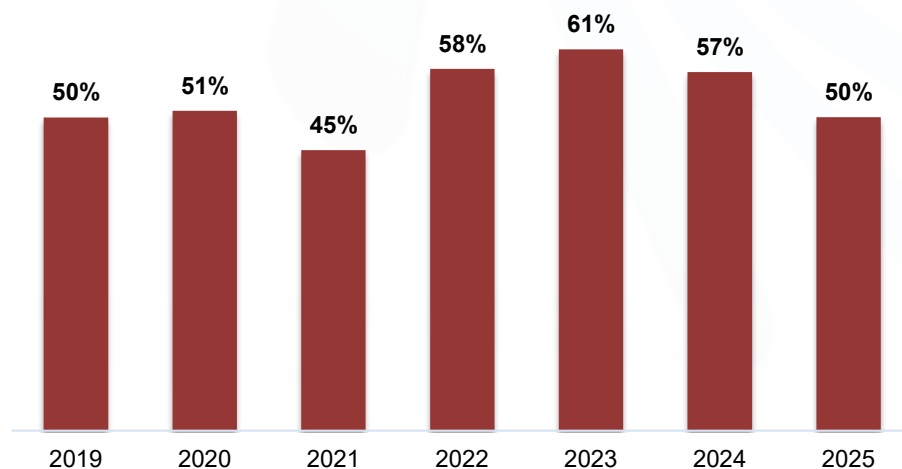
Évolution du nombre d'établissements projetant de recruter



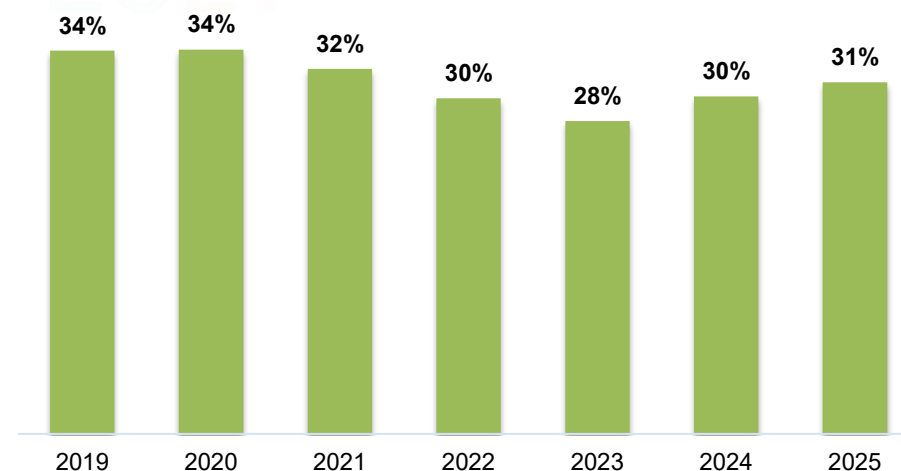
Évolution du nombre de projets de recrutement



Évolution de la part des projets difficiles



Évolution de la part des projets saisonniers

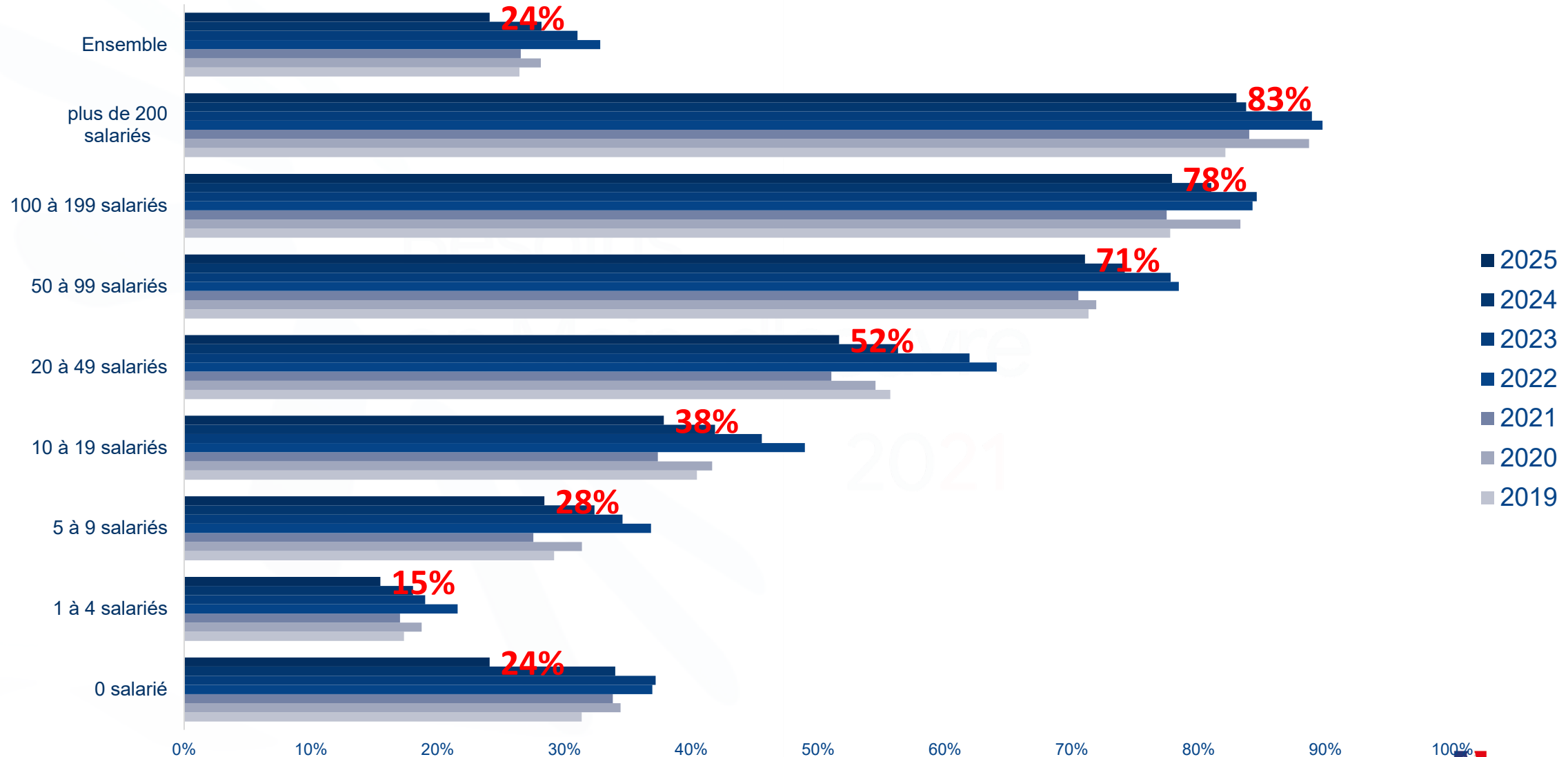


I - Les établissements qui envisagent de recruter

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

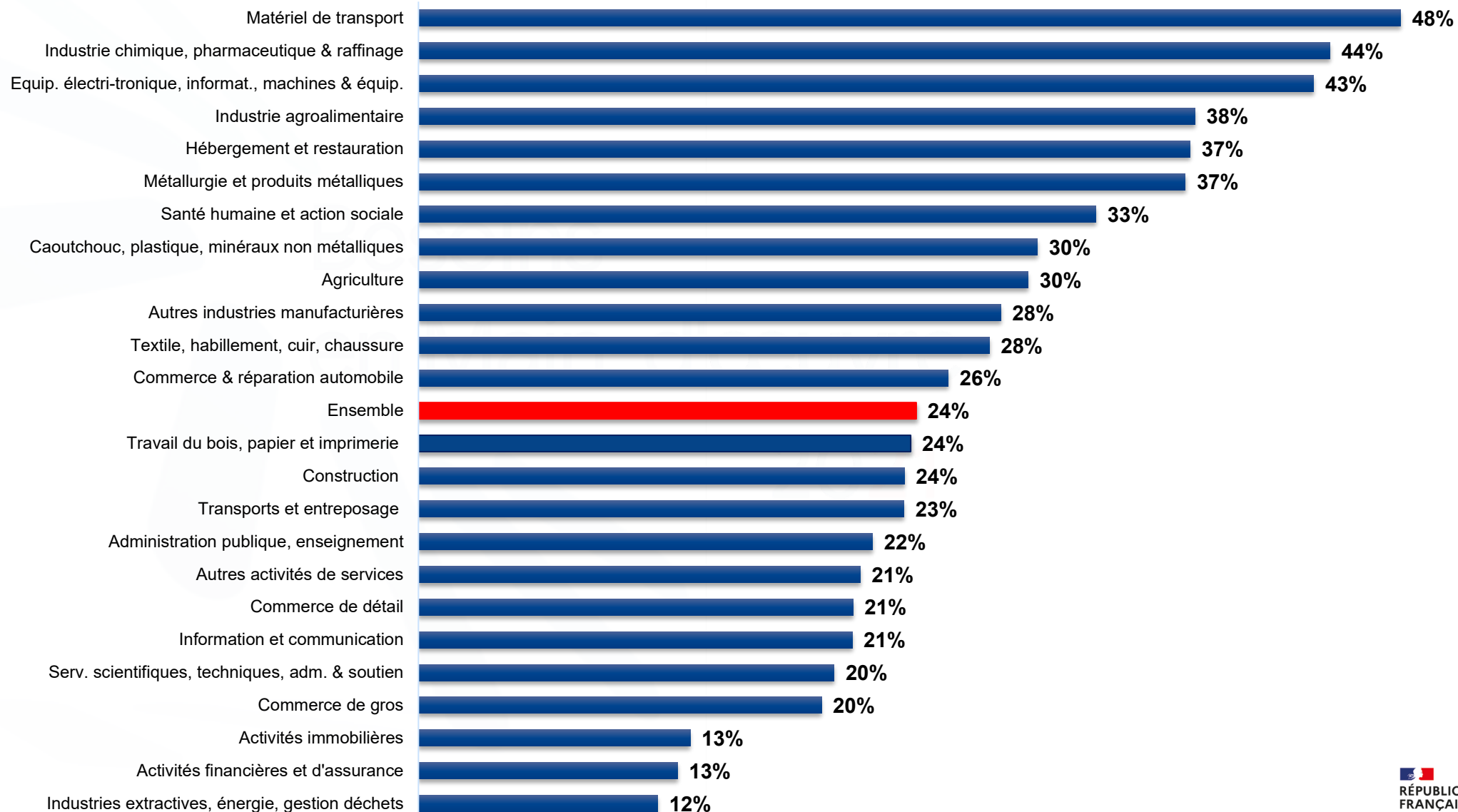
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

par tranche de **taille** d'établissement



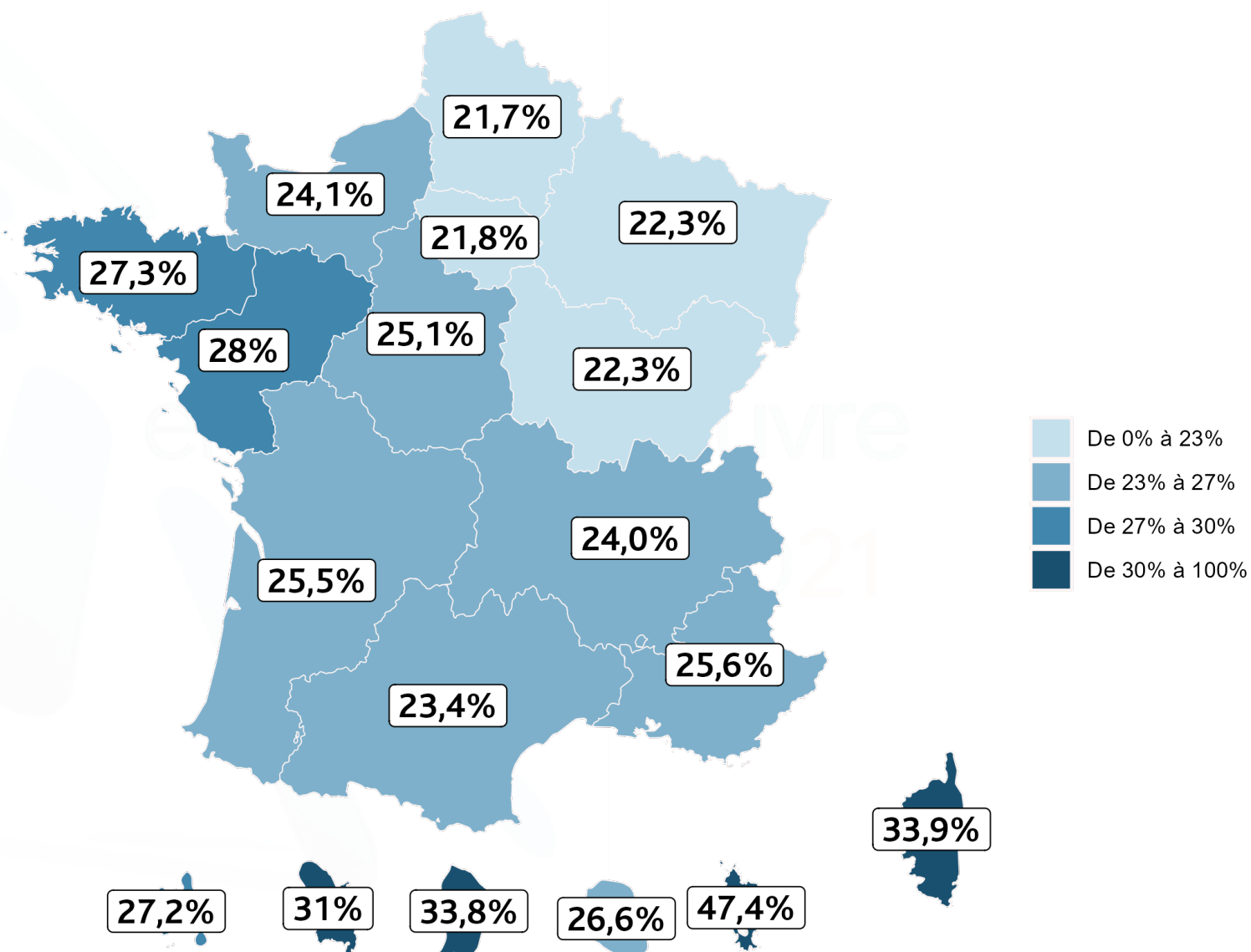
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

par **secteur** d'activité détaillé



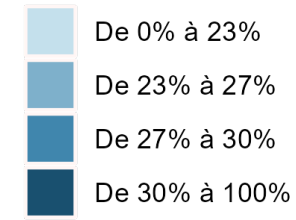
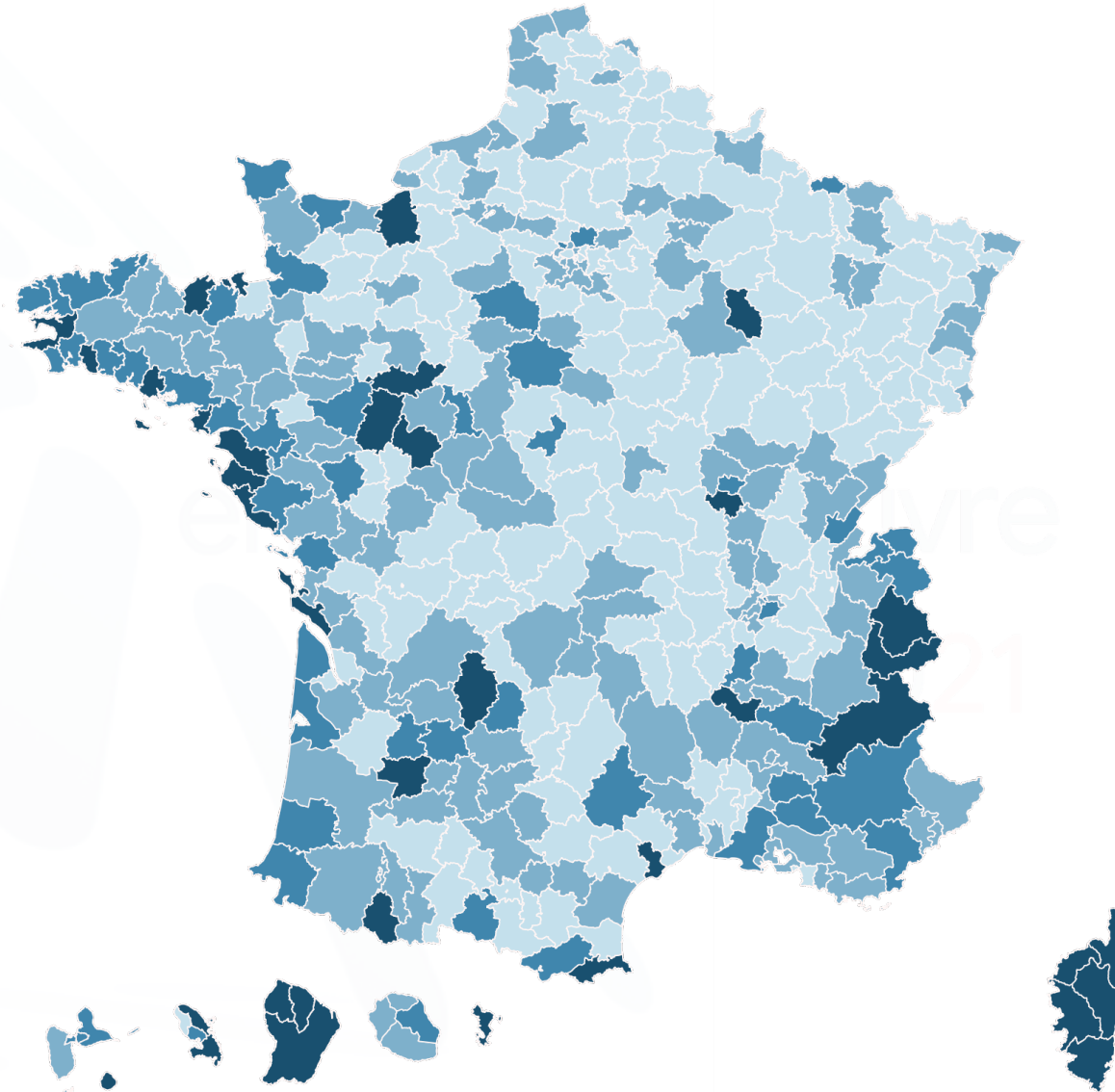
Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

selon la région



Proportion d'établissements déclarant des projets de recrutement

selon le bassin d'emploi

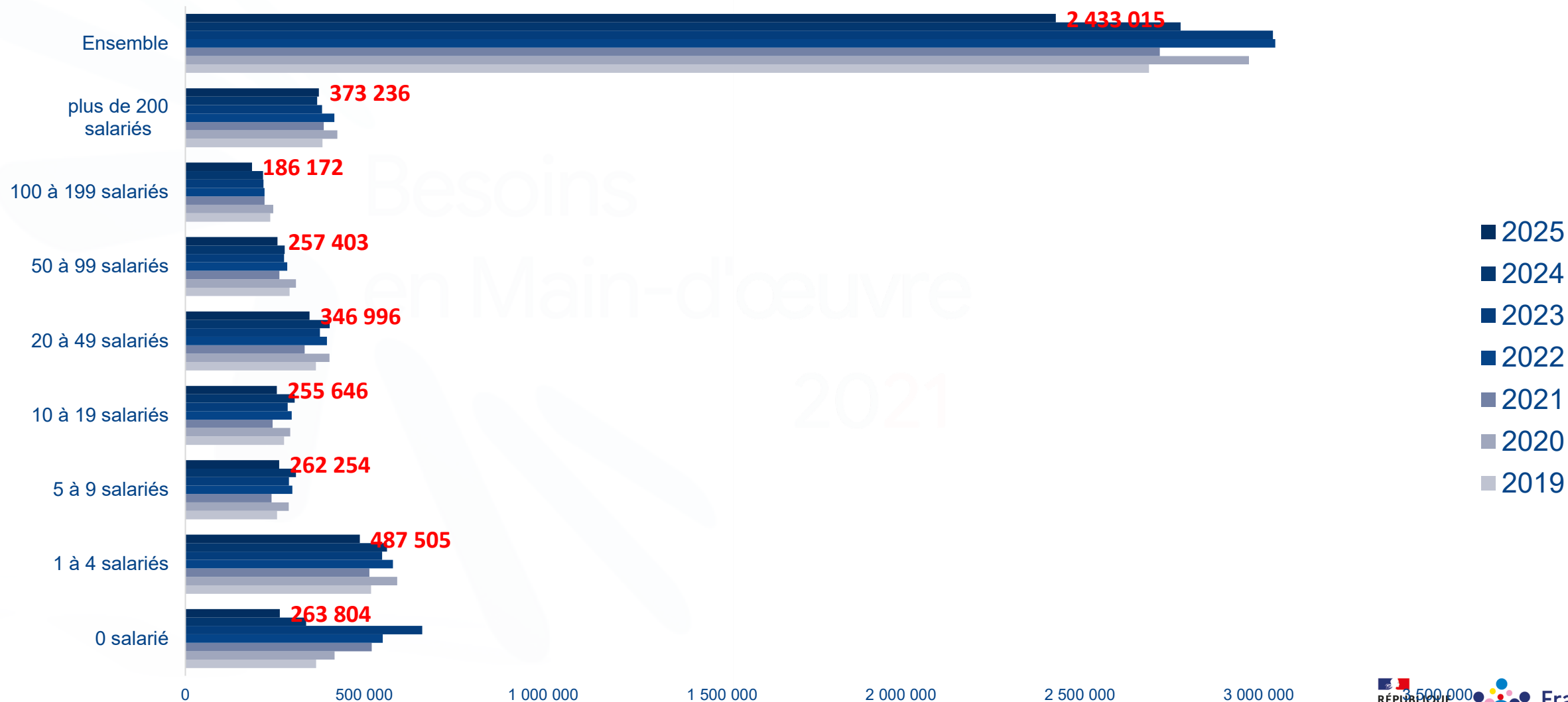


II - Les projets de recrutement selon le type d'établissements, le bassin d'emploi, la région

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

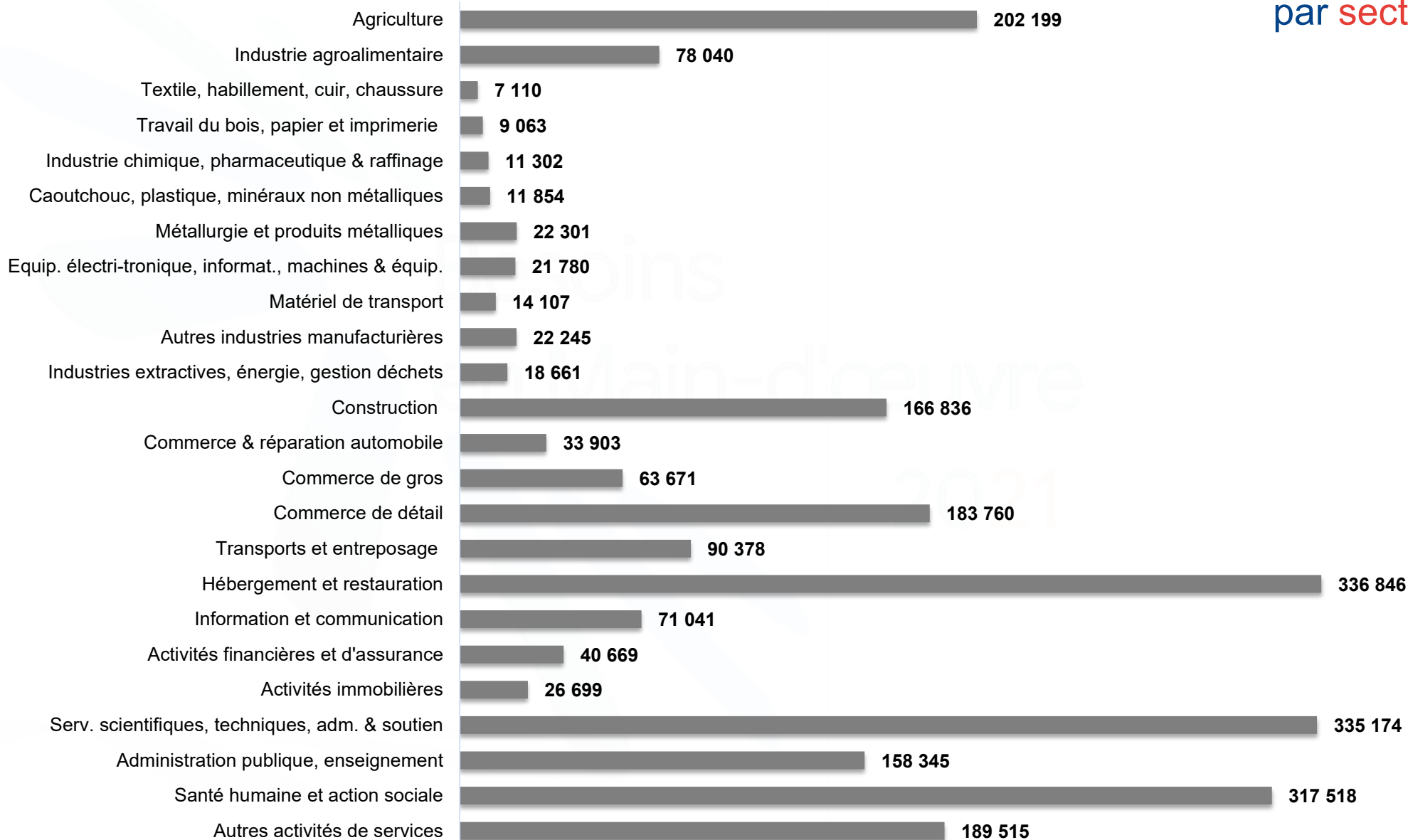
Nombre de projets de recrutement

par tranche de taille d'établissement



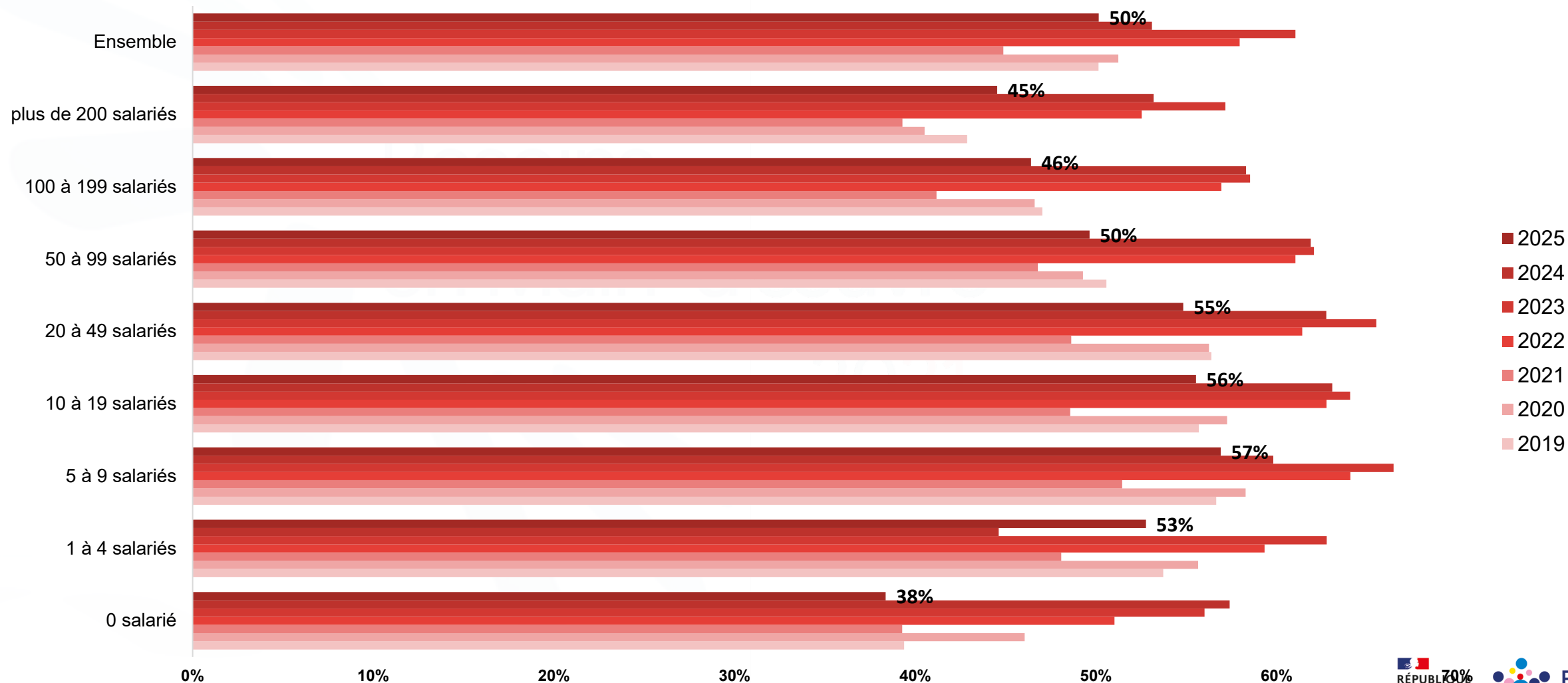
Nombre de projets de recrutement

par secteur d'activité détaillé



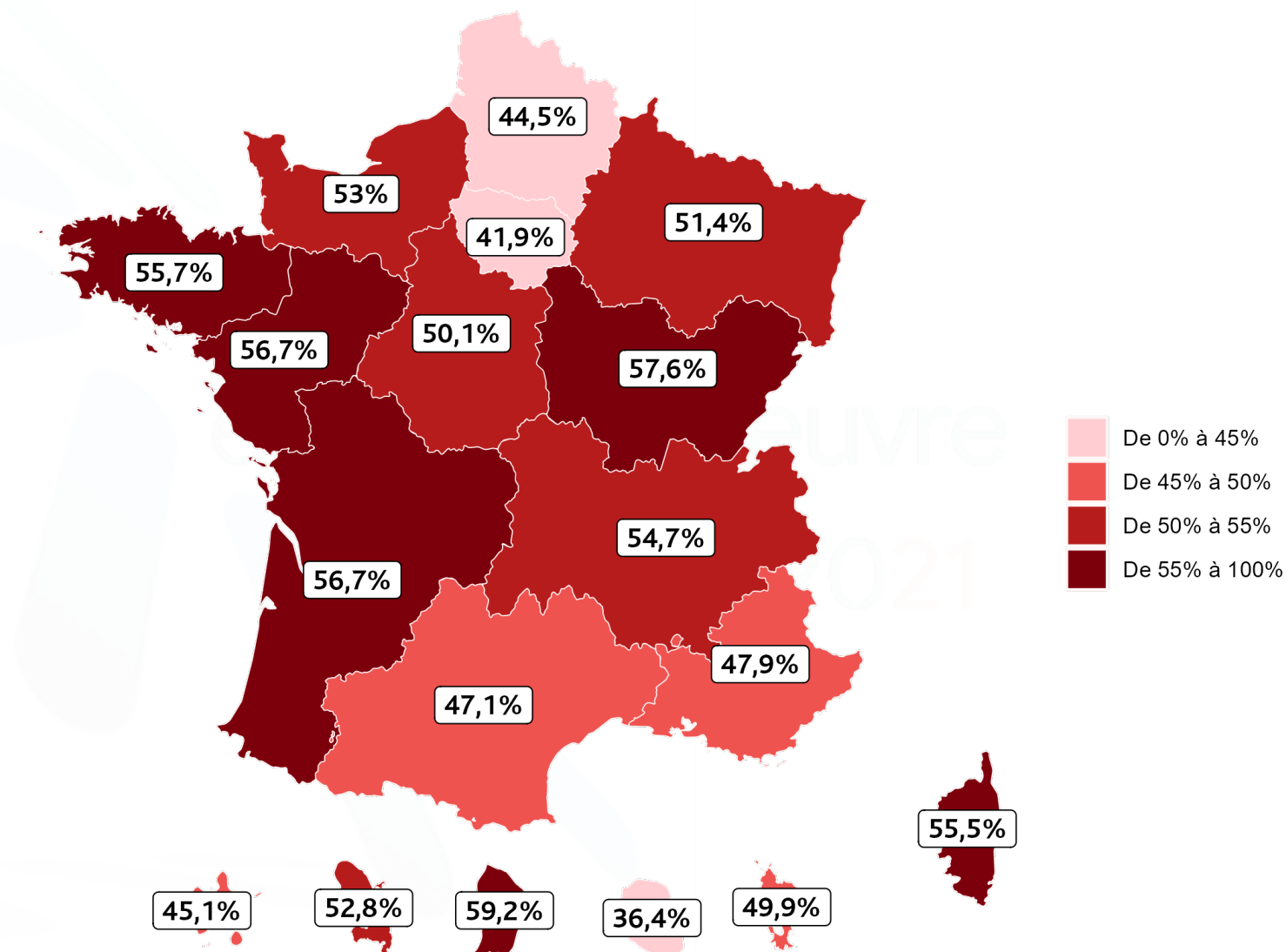
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

par tranche de taille d'établissement



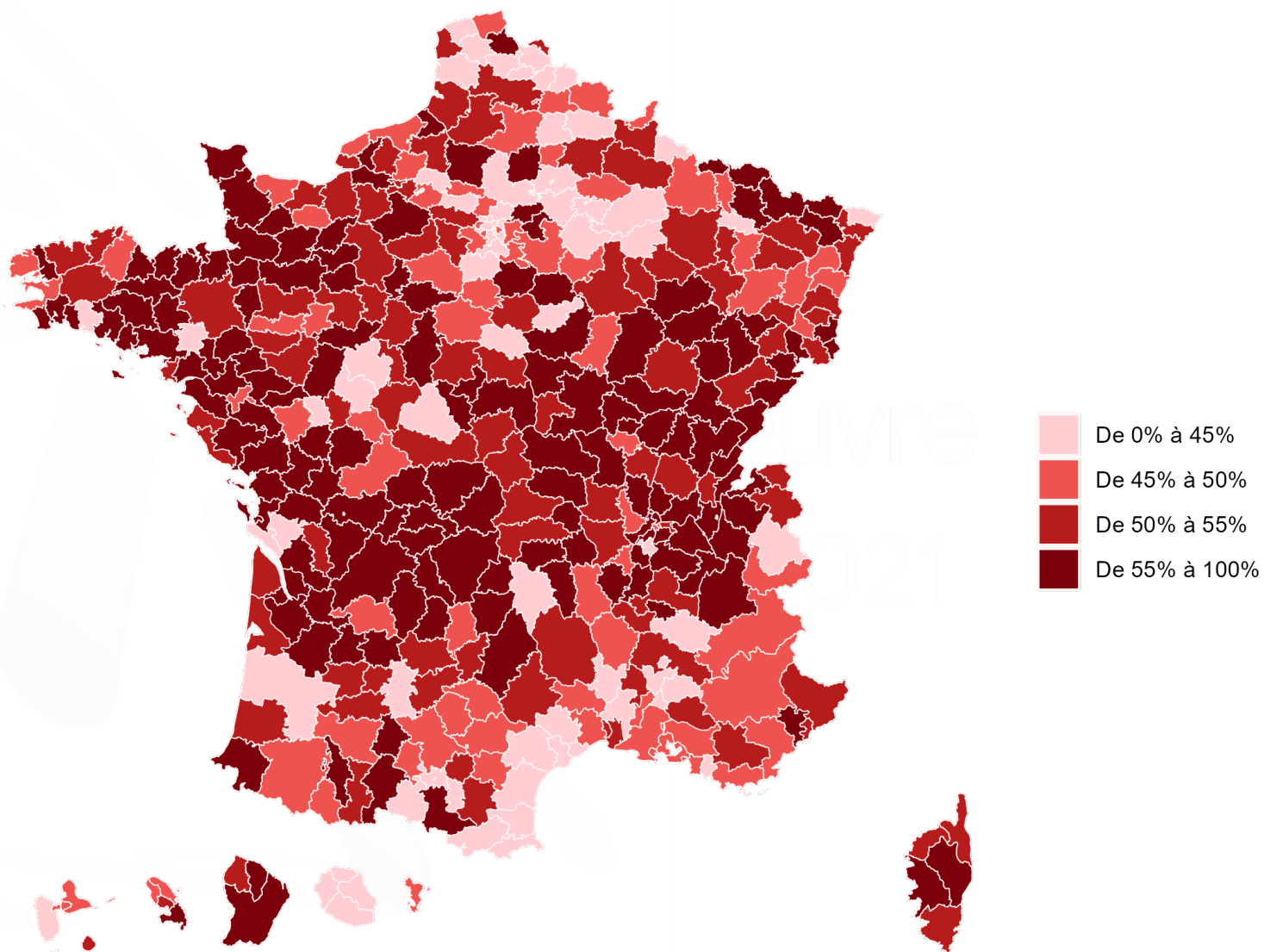
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

selon la région



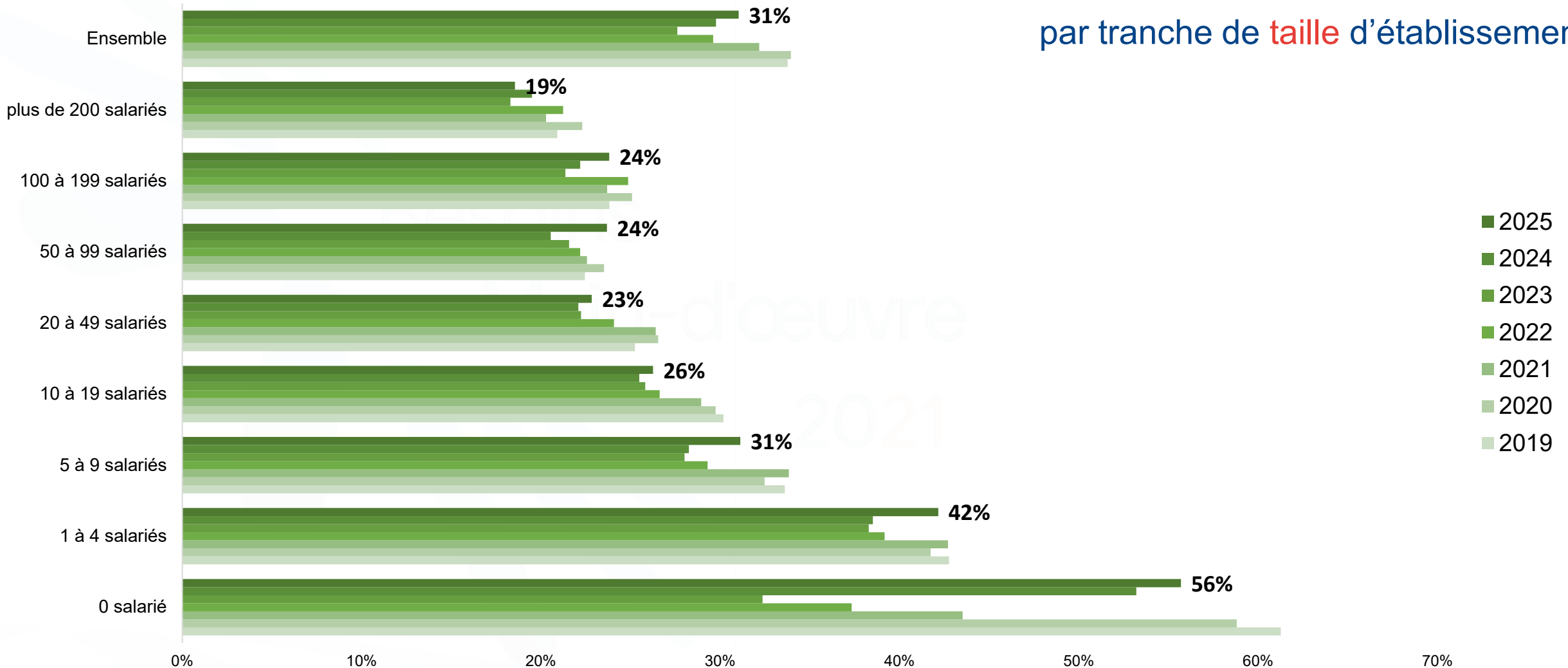
Proportion de projets de recrutement jugés difficiles

selon le bassin d'emploi



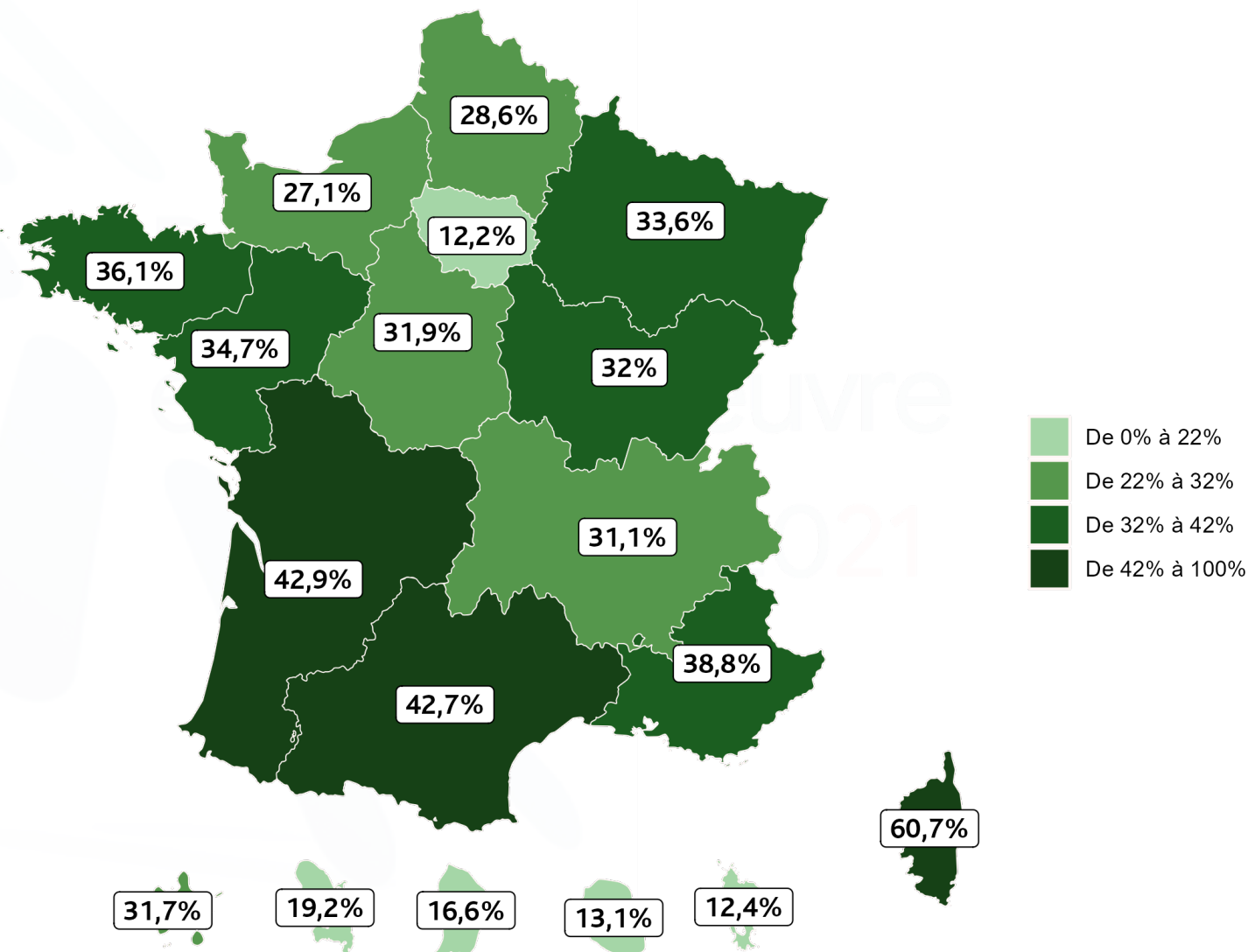
Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

par tranche de taille d'établissement



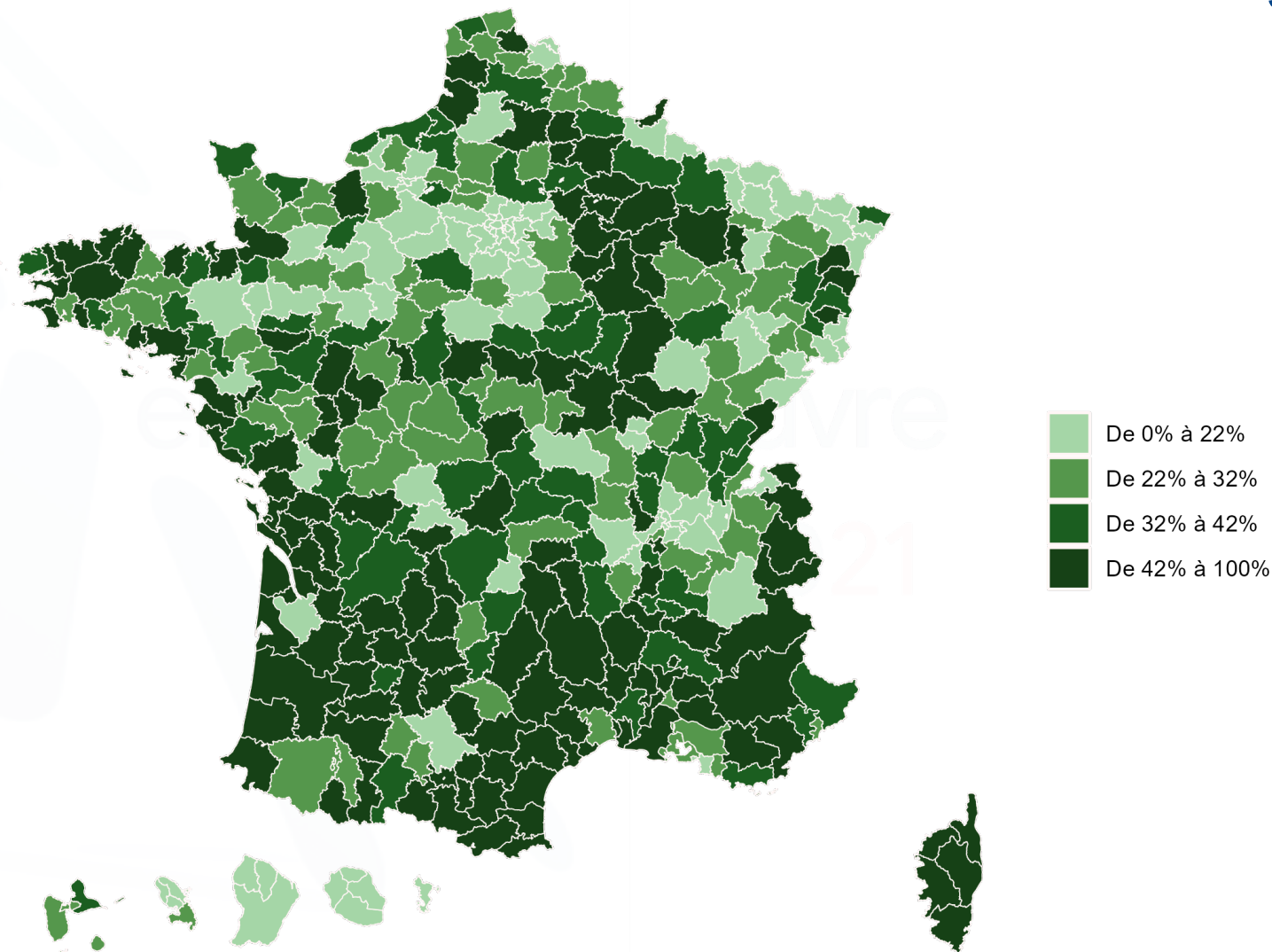
Proportion de projets de recrutement principalement liés à une **activité saisonnière**

selon la **région**



Proportion de projets de recrutement principalement liés à une activité saisonnière

selon le bassin d'emploi



III - Les métiers faisant l'objet de projets de recrutement

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les 15 **métiers** rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement

	Projets de recrutement permanents	Projets de recrutement saisonniers	Ens. des projets pour 2025
Serveurs de cafés restaurants	37 582	70 228	107 810
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	61 265	42 125	103 390
Agriculteurs	16 645	76 292	92 937
Viticulteurs, arboriculteurs	4 385	81 945	86 331
Agents d'entretien de locaux	66 918	17 622	84 540
Aides à domicile et auxiliaires de vie	26 558	37 301	63 859
Cuisiniers	53 210	8 121	61 331
Professionnels de l'animation socioculturelle	50 381	9 756	60 138
Employés de libre service	27 996	28 812	56 808
Aides-soignants	32 846	22 907	55 753
Employés de l'hôtellerie	14 843	37 514	52 357
Artistes (musique, danse, spectacles)	29 612	19 413	49 024
Agents de sécurité et de surveillance	35 835	3 231	39 066
Personnels de ménage chez des particuliers	30 406	8 120	38 526
Vendeurs en produits alimentaires	20 473	13 533	34 006

Les 15 **métiers** rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement jugés **difficiles**

	Nombre de projets jugés difficiles	Ensemble des projets de recrutement	% des projets jugés difficiles
Serveurs de cafés restaurants	53 475	107 810	49,6%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	49 288	61 331	80,4%
Agriculteurs	44 457	92 937	47,8%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	42 647	103 390	41,2%
Aides-soignants	38 747	60 138	64,4%
Viticulteurs, arboriculteurs	37 833	86 331	43,8%
Agents d'entretien de locaux	37 251	84 540	44,1%
Cuisiniers	34 500	56 808	60,7%
Professionnels de l'animation socioculturelle	31 372	63 859	49,1%
Employés de l'hôtellerie	27 319	52 357	52,2%
Infirmiers et sages-femmes	26 295	39 066	67,3%
Personnels de ménage chez des particuliers	24 542	38 526	63,7%
Employés de libre service	18 364	55 753	32,9%
Jardiniers des espaces verts et naturels	16 043	31 346	51,2%
Ouvriers mécaniciens de véhicules	15 999	21 618	74,0%

Les 10 métiers

Où sont signalées les plus fortes difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter ⁽¹⁾	% de projets difficiles
Couvreurs	11 318	82,4%
Carrossiers automobiles	6 842	80,8%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	61 331	80,4%
Ouvriers en chaudronnerie et tôlerie	5 764	80,2%
Ouvriers qualifiés en conduite d'équipement d'usinage	5 573	79,8%
Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique	5 898	79,1%
Charpentiers (métal et bois)	7 273	78,3%
Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	15 558	76,9%
Autres professionnels para-médicaux	7 540	75,1%
Médecins	9 889	74,9%

Où sont signalées les plus faibles difficultés de recrutement

	Effectifs à recruter ⁽¹⁾	% de projets difficiles
Artistes (musique, danse, spectacles)	29 612	6,4%
Agents d'accueil et d'information	16 788	15,0%
Professionnels des spectacles	14 597	15,3%
Caissiers	18 416	25,6%
Maîtrise des magasins	5 947	26,0%
Agents administratifs	25 600	27,2%
Techniciens des services administratifs	7 417	30,2%
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	23 086	30,7%
Employés de libre service	32 846	32,9%
Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés	12 506	34,1%

(1) Seuls les métiers avec au moins 5 000 projets de recrutements sont retenus.

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la hausse

Métier	Variation du nombre de projets de recrutement sur 6 ans*	Nombre de projets de recrutement pour 2025
Agriculteurs	+18 000	92 937
Serveurs de cafés restaurants	+10 200	107 810
Personnels de ménage chez des particuliers	+8 000	38 526
Cuisiniers	+7 100	56 808
Infirmiers et sages-femmes	+7 100	39 066
Employés de l'hôtellerie	+6 900	52 357
Techniciens des services administratifs	+5 200	8 165
Boulangers, pâtisseries	+4 800	18 009
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	+4 600	103 390
Vendeurs en produits alimentaires	+4 500	34 006
Aides-soignants	+3 700	60 138
Maîtrise des magasins	+3 600	7 060
Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	+3 600	15 558
Médecins	+3 500	9 889
Techniciens des industries de process	+3 300	7 320

* Résultats arrondis à la centaine supérieure, les données antérieures à 2024 ont été rétropolées en nouvelle nomenclature des métiers
 Pour les techniciens des services administratifs et les techniciens des industries de process une rupture de série existe à la suite de l'introduction de la nouvelle nomenclature des familles professionnelles (FAP 2021).

Les 15 métiers qui enregistrent les plus fortes variations à la baisse

Métier	Variation du nombre de projets de recrutement sur 6 ans*	Nombre de projets de recrutement pour 2025
Viticulteurs, arboriculteurs	-55 100	86 331
Agents d'entretien de locaux	-28 200	84 540
Professionnels de l'animation socioculturelle	-24 900	63 859
Employés de libre service	-19 200	55 753
Artistes (musique, danse, spectacles)	-15 800	49 024
Conducteurs routiers	-14 900	27 865
Aides à domicile et auxiliaires de vie	-14 900	61 331
Agents de sécurité et de surveillance	-10 800	27 415
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	-8 100	28 026
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom	-8 000	22 666
Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés	-6 700	23 038
Agents de service hospitaliers	-6 600	17 837
Attachés commerciaux	-6 200	23 437
Employés et techniciens commerciaux de la banque	-5 600	4 997
Ouvriers du conditionnement, du tri et de l'emballage	-5 200	9 154

* Résultats arrondis à la centaine supérieure, les données antérieures à 2024 ont été rétopolées en nouvelle nomenclature des métiers

Annexe 1 - Les projets de recrutement par métier

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Agriculteurs salariés	92 937	44 457	48%	76 292	82%
Éleveurs salariés	6 784	3 805	56%	3 121	46%
Bûcherons, sylviculteurs salariés et agents forestiers	3 273	2 299	70%	1 102	34%
Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers	5 798	3 540	61%	3 300	57%
Maraîchers, horticulteurs salariés	21 771	11 573	53%	18 915	87%
Jardiniers salariés	31 346	16 043	51%	9 901	32%
Viticulteurs, arboriculteurs salariés	86 331	37 833	44%	81 945	95%
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	4 158	2 269	55%	1 081	26%
Ingénieurs, cadres techniques de l'agriculture	1 018	599	59%	200	20%
Pêcheurs, aquaculteurs salariés	3 064	1 817	59%	1 981	65%
Marins salariés	1 324	492	37%	1 002	76%
Cadres et maîtres d'équipage de la marine	577	435	75%	355	61%
Ensemble « Agriculture, marine, pêche »	258 382	125 162	48%	199 197	77%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers peu qualifiés de l'extraction et des travaux publics	10 102	4 469	44%	1 702	17%
Ouvriers qualifiés de l'extraction et des travaux publics	9 586	6 048	63%	734	8%
Ouvriers de la construction en béton	9 333	5 429	58%	1 548	17%
Maçons peu qualifiés	3 499	1 991	57%	328	9%
Maçons qualifiés	16 697	12 186	73%	1 592	10%
Charpentiers (métal et bois)	7 273	5 694	78%	535	7%
Couvreurs	11 318	9 328	82%	497	4%
Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés	961	764	80%	50	5%
Ouvriers en pose et décoration de revêtements	8 419	5 427	64%	652	8%
Ouvriers en travaux de façade, d'étanchéité et d'isolation	5 990	4 397	73%	595	10%
Ouvriers en électricité du bâtiment	14 113	9 148	65%	993	7%
Plombiers chauffagistes	14 435	9 799	68%	960	7%
Ouvriers en montage réseaux électriques et télécoms	1 715	1 066	62%	49	3%
Ouvriers en peinture en bâtiment	8 568	4 602	54%	1 101	13%
Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP	5 579	3 223	58%	408	7%
Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP	12 008	8 645	72%	720	6%
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	6 835	4 050	59%	854	12%
Géomètres	676	565	84%	57	9%
Techniciens experts et chargés d'études du BTP	7 112	4 900	69%	91	1%
Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	2 351	1 612	69%	45	2%
Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP	5 892	4 033	68%	375	6%
Conducteurs de travaux et chefs de chantier non-cadres	8 144	5 756	71%	198	2%
Architectes	1 740	720	41%	62	4%
Cadres des études BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP	2 512	1 581	63%	15	1%
Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	7 710	4 825	63%	74	1%
Ensemble « Bâtiment, travaux publics »	182 569	120 256	66%	14 235	8%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers de l'électricité et de l'électronique	9 217	5 316	58%	1 073	12%
Techniciens, agents de maîtrise et assimilés en électricité et en électronique	3 439	2 652	77%	112	3%
Ensemble « Électricité, électronique »	12 655	7 968	63%	1 185	9%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers peu qualifiés en conduite d'équipement d'usinage	4 563	2 327	51%	784	17%
Ouvriers qualifiés en conduite d'équipement d'usinage	5 573	4 446	80%	357	6%
Régleurs	1 005	818	81%	26	3%
Ouvriers en chaudronnerie et tôlerie	5 764	4 622	80%	354	6%
Tuyauteurs	1 154	742	64%	97	8%
Soudeurs	4 893	3 465	71%	611	12%
Ouvriers peu qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique	8 350	3 238	39%	1 263	15%
Ouvriers qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique	5 722	3 567	62%	585	10%
Ouvriers de la peinture et du traitement de surface	1 919	1 267	66%	137	7%
Techniciens en mécanique et travail des métaux	3 344	2 407	72%	165	5%
Agents de maîtrise et assimilés en fabrication mécanique	754	554	74%	79	10%
Ensemble « Mécanique, travail des métaux »	43 041	27 452	64%	4 459	10%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Pilotes d'installation lourdes des industries de transformation et d'énergie	4 470	2 134	48%	598	13%
Ouvriers peu qualifiés de conduite d'installation de production de métaux	1 245	395	32%	277	22%
Ouvriers de l'industrie verrière, céramique et matériaux de construction	1 033	463	45%	123	12%
Ouvriers qualifiés de conduite d'installation de production de métaux	722	362	50%	92	13%
Ouvriers peu qualifiés des industries chimiques et plastiques	5 984	2 479	41%	1 377	23%
Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques	4 074	2 256	55%	504	12%
Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires	24 550	12 736	52%	12 714	52%
Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires	10 428	6 077	58%	2 473	24%
Ouvriers en conduite d'équipement de fabrication de pâte à papier, de papier et de carton et de panneaux de bois	2 186	865	40%	342	16%
Ouvriers du conditionnement, du tri et de l'emballage	9 154	3 544	39%	3 798	41%
Techniciens des industries de process	7 320	3 544	48%	845	12%
Agents de maîtrise et assimilés des industries de process	1 621	895	55%	67	4%
Ensemble « Industries de process »	72 787	35 749	49%	23 211	32%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise en traitement du cuir	2 050	1 155	56%	83	4%
Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise du textile	3 544	1 993	56%	693	20%
Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise de l'habillement	1 621	1 101	68%	123	8%
Ouvriers de la réalisation d'ouvrages décoratifs et meubles en bois	821	452	55%	104	13%
Ouvriers et techniciens de la scierie, de l'assemblage et de la fabrication d'ouvrages en bois	3 924	2 476	63%	591	15%
Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise de l'imprimerie	1 207	744	62%	180	15%
Ensemble « Maintenance »	13 168	7 919	60%	1 775	13%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

en Main-d'œuvre

2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	15 558	11 967	77%	1 123	7%
Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique	5 898	4 667	79%	185	3%
Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment	7 259	3 334	46%	2 066	28%
Carrossiers automobiles	6 842	5 528	81%	113	2%
Ouvriers mécaniciens de véhicules	21 618	15 999	74%	974	5%
Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement -HSE industriel et protection du patrimoine naturel	3 492	1 721	49%	525	15%
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules	3 511	2 573	73%	161	5%
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle	3 491	2 715	78%	192	6%
Techniciens et agents de maîtrise en installation et maintenance en froid et conditionnement d'air	3 158	2 540	80%	40	1%
Techniciens et agents de maîtrise en assistance et support technique client et en installation et maintenance télécoms et courants faibles	2 561	2 009	78%	95	4%
Manteniciens en biens électrodomestiques	1 747	1 004	57%	85	5%
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes	3 155	2 568	81%	18	1%
Techniciens et agents de maîtrise en distribution et assainissement d'eau et gestion des déchets	1 171	625	53%	196	17%
Ensemble « Maintenance »	79 461	57 251	72%	5 772	7%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire	2 906	1 510	52%	474	16%
Techniciens du contrôle qualité	1 959	1 046	53%	24	1%
Techniciens du dessin industriel	1 630	1 094	67%	9	1%
Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation	4 669	1 316	28%	852	18%
Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production	4 901	2 508	51%	110	2%
Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels et exploitation éco-industriel	946	296	31%	23	2%
Ingénieurs en maintenance et support technique client	700	488	70%	41	6%
Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	3 511	2 115	60%	43	1%
Ensemble « Ingénieurs, cadres et agents des fonctions transverses de l'industrie »	21 224	10 373	49%	1 575	7%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés	23 038	7 845	34%	10 532	46%
Manutentionnaires et déménageurs qualifiés	5 775	2 178	38%	1 978	34%
Conducteurs d'engins légers de déplacement de charges, cariste	6 696	3 149	47%	1 802	27%
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	32 001	9 820	31%	8 916	28%
Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés	8 404	3 458	41%	1 922	23%
Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres)	1 982	810	41%	335	17%
Facteurs et distributeurs de documents (non cadres)	4 500	435	10%	69	2%
Conducteurs de véhicules légers	11 862	7 800	66%	1 854	16%
Conducteurs de transport en commun sur route	11 970	8 216	69%	1 707	14%
Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)	17 971	8 270	46%	4 278	24%
Conducteurs routiers	27 865	14 667	53%	4 297	15%
Conducteurs sur rails et d'engins de traction	1 649	591	36%	1 125	68%
Agents et hôtesse d'accompagnement	4 815	1 559	32%	4 306	89%
Employés administratifs et commerciaux des transports	4 123	1 067	26%	833	20%
Employés du tourisme et agent de billetterie des transports	5 589	2 323	42%	3 876	69%
Agents d'exploitation du transport	3 953	2 791	71%	999	25%
Contrôleurs des transports	388	162	42%	115	30%
Techniciens d'exploitation et d'administration des transports	453	164	36%	72	16%
Techniciens et agents de maîtrise du tourisme	538	264	49%	282	52%
Cadres des transports et du tourisme	845	535	63%	314	37%
Personnels techniques navigants de l'aviation	610	99	16%	67	11%
Cadres de la logistique	768	342	44%	38	5%
Ensemble « Transports, logistique et tourisme »	175 794	76 547	44%	49 717	28%

Ensemble des métiers

2 433 015

1 220 148

50%

754 929

31%

nce

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Secrétaires bureautiques et assimilés	29 445	10 225	35%	2 773	9%
Employés de la comptabilité	17 474	9 898	57%	525	3%
Agents d'accueil et d'information	30 715	4 610	15%	13 926	45%
Agents administratifs	28 956	7 877	27%	3 356	12%
Secrétaires de direction	3 855	1 522	39%	190	5%
Techniciens des services administratifs	8 165	2 468	30%	748	9%
Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables	4 457	2 636	59%	103	2%
Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques	1 555	694	45%	62	4%
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	12 168	5 969	49%	208	2%
Juristes et avocats	3 199	1 260	39%	102	3%
Cadres des ressources humaines et du recrutement	2 361	816	35%	78	3%
Chargés d'études socio-économiques	1 559	651	42%	47	3%
Dirigeants de petites et moyennes entreprises de moins de 50 salariés	329	133	40%	15	5%
Cadres dirigeants des grandes entreprises de plus de 50 salariés	276	109	39%	16	6%
Ensemble « Gestion et administration des entreprises et des établissements publics »	144 514	48 868	34%	22 150	15%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Artisans et ouvriers artisanaux	1 565	870	56%	83	5%
Artisans et ouvriers de blanchisserie	4 770	2 027	42%	2 142	45%
Ensemble « Artisanat »	6 335	2 897	46%	2 226	35%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Techniciens d'étude et de développement en informatique	14 178	7 136	50%	253	2%
Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique	11 002	5 469	50%	487	4%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom	22 666	13 971	62%	225	1%
Chefs de projet et directeurs de service informatique	3 177	1 655	52%	8	0%
Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom	2 592	943	36%	7	0%
Experts et consultants en systèmes d'information	6 556	3 515	54%	73	1%
Ensemble « Informatique et télécommunications »	60 171	32 688	54%	1 053	2%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

en main-d'œuvre

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Techniciens d'étude, recherche et développement	4 442	2 500	56%	215	5%
Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	15 580	9 158	59%	325	2%
Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur)	2 168	747	34%	49	2%
Ensemble « Études et recherche »	22 190	12 406	56%	589	3%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Experts de la finance	947	361	38%	42	4%
Experts de la banque	2 107	433	21%	43	2%
Experts de l'assurance	1 902	1 197	63%	15	1%
Gestionnaires de la banque et de l'assurance	4 032	1 868	46%	99	2%
Employés et techniciens commerciaux de la banque	4 997	1 801	36%	99	2%
Cadres et indépendants commerciaux de la banque	3 355	1 680	50%	100	3%
Employés et techniciens commerciaux des assurances	7 412	3 534	48%	334	4%
Cadres et indépendants commerciaux des assurances	2 261	1 195	53%	40	2%
Managers en banque assurance	452	194	43%	0	0%
Ensemble « Banque et assurances »	27 466	12 262	45%	772	3%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Ensemble « Professionnels du droit »	1 456	835	57%	44	3%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Employés de libre service	55 753	18 364	33%	22 907	41%
Caissiers	31 785	8 133	26%	13 369	42%
Vendeurs en produits alimentaires	34 006	15 197	45%	13 533	40%
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	11 638	4 102	35%	3 056	26%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	28 026	10 658	38%	12 356	44%
Télévendeurs et téléconseillers	12 617	5 356	42%	1 380	11%
Employés des services commerciaux	4 152	1 804	43%	541	13%
Attachés commerciaux	23 437	10 743	46%	869	4%
Représentants auprès des particuliers	2 648	1 684	64%	154	6%
Maîtrise des magasins	7 060	1 836	26%	1 113	16%
Professions intermédiaires commerciales des achats	658	277	42%	19	3%
Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats)	3 612	1 173	32%	159	4%
Employés et professions intermédiaires de l'immobilier	9 381	5 491	59%	434	5%
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	7 620	2 844	37%	201	3%
Technico-commerciaux	10 709	5 609	52%	86	1%
Cadres du management des magasins	2 660	482	18%	150	6%
Cadres agents immobiliers et syndics	2 632	678	26%	51	2%
Ensemble « Commerce »	248 392	94 431	38%	70 377	28%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Bouchers	7 037	5 226	74%	587	8%
Charcutiers, traiteurs	1 970	1 361	69%	291	15%
Boulangers, pâtisseries	18 009	9 877	55%	2 660	15%
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	103 390	42 647	41%	42 125	41%
Cuisiniers	56 808	34 500	61%	28 812	51%
Chefs cuisiniers	6 841	5 100	75%	2 616	38%
Employés de l'hôtellerie	52 357	27 319	52%	37 514	72%
Serveurs de cafés restaurants	107 810	53 475	50%	70 228	65%
Agents de maîtrise de la restauration	4 570	3 076	67%	1 758	38%
Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs	3 300	1 500	45%	1 808	55%
Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration	3 362	1 933	57%	910	27%
Ensemble « Hôtellerie, restauration, alimentation »	650 608	352 285	54%	263 206	40%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Coiffeurs, esthéticiens	19 485	14 009	72%	2 727	14%
Personnels de ménage chez des particuliers	38 526	24 542	64%	8 120	21%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	61 331	49 288	80%	8 121	13%
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile	22 305	11 923	53%	2 137	10%
Concierges	2 040	675	33%	478	23%
Agents de sécurité et de surveillance	27 415	12 772	47%	5 160	19%
Agents d'entretien de locaux	84 540	37 251	44%	17 622	21%
Agents de service hospitaliers	17 837	6 834	38%	4 333	24%
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	14 037	5 861	42%	3 609	26%
Employés des services divers	10 416	3 774	36%	5 954	57%
Ensemble « Services aux particuliers et aux collectivités »	297 931	166 930	56%	58 261	20%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

2021

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Assistants de la communication	4 574	1 222	27%	794	17%
Interprètes	414	153	37%	275	66%
Cadres de la communication	1 618	396	24%	143	9%
Cadres et techniciens de la documentation	1 059	251	24%	333	31%
Journalistes et cadres de l'édition	1 112	372	33%	183	16%
Professionnels des spectacles	25 091	3 832	15%	10 495	42%
Photographes	756	322	43%	437	58%
Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle	4 492	1 379	31%	696	15%
Artistes (musique, danse, spectacles)	49 024	3 157	6%	19 413	40%
Écrivains	116	2	2%	24	21%
Artistes plasticiens	537	71	13%	215	40%
Ensemble « Communication, information, art et spectacle»	88 794	11 156	13%	33 007	37%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Aides-soignants	60 138	38 747	64%	9 756	16%
Infirmiers et sages-femmes	39 066	26 295	67%	3 231	8%
Médecins	9 889	7 403	75%	282	3%
Dentistes	1 174	800	68%	8	1%
Vétérinaires	1 524	1 152	76%	121	8%
Pharmaciens	4 810	3 412	71%	701	15%
Techniciens médicaux et préparateurs	8 850	6 577	74%	767	9%
Spécialistes de l'appareillage médical	3 732	2 241	60%	247	7%
Autres professionnels para-médicaux	7 540	5 662	75%	309	4%
Psychologues, psychothérapeutes	3 778	2 173	58%	108	3%
Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle	1 922	915	48%	39	2%
Educateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs	23 709	15 047	63%	2 782	12%
Aides médico-psychologiques	8 247	5 524	67%	1 617	20%
Professionnels de l'action sociale	11 573	6 034	52%	793	7%
Professionnels de l'animation socioculturelle	63 859	31 372	49%	37 301	58%
Sportifs et animateurs sportifs	22 963	11 312	49%	13 411	58%
Surveillants d'établissements scolaires et accompagnateurs des élèves en situation de handicap	12 172	4 195	34%	1 776	15%
Ensemble « Santé, action sociale, culturelle et sportive »	284 947	168 863	59%	73 250	26%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

	Nb de projets de recrutements	Nb de projets de recrut. difficiles	% de projets difficiles	Nb de projets de recrut. saisonniers	% de projets saisonniers
Professeurs des écoles	1 106	580	52%	116	11%
Professeurs du secondaire	5 731	2 983	52%	774	14%
Directeurs d'établissements du secondaire ou du supérieur et inspecteurs	132	64	48%	0	0%
Professeurs du supérieur	1 711	318	19%	116	7%
Formateurs	17 603	10 176	58%	1 761	10%
Ensemble « Enseignement, formation »	26 283	14 121	54%	2 767	11%
Ensemble des métiers	2 433 015	1 220 148	50%	754 929	31%

en Main-d'œuvre
2021

Les résultats de l'enquête complémentaire BMO 2025

en Main-d'œuvre
2021

Enquête complémentaire - Avant-propos

Cette section du rapport présente les résultats de la vague 2025 de l'enquête complémentaire à l'enquête "Besoins en main-d'œuvre" (BMO) réalisée pour la France entière (ensemble des 18 régions selon la définition de France Travail).

Menée pour la neuvième année consécutive, cette enquête complémentaire porte sur un échantillon téléphonique de près de 18 000 établissements représentatif du champ de l'enquête habituelle.

Cette enquête poursuit deux objectifs :

- Recueillir les réponses à l'enquête principale ; ces réponses ont été intégrées à celles obtenues par voie postale et exploitées dans la précédente section du rapport.
- Compléter ces réponses par un ensemble de questions supplémentaires visant à comprendre la nature des difficultés de recrutement, l'impact de la conjoncture économique sur les embauches initialement prévues, les raisons de ne pas embaucher, l'image de Pôle emploi auprès de ses "clients potentiels"...

Les réponses obtenues dans le cadre de ce volet de l'enquête ont fait l'objet d'un redressement spécifique pour être calées sur les **2 419 049 établissements** constituant le champ de l'enquête principale.

Dans cette enquête complémentaire, des questions différentes ont été posées aux établissements ayant l'intention d'embaucher cette année, et à ceux n'envisageant pas de recruter. Il en est de même pour ceux ayant cherché à recruter ou non en 2024, Les résultats présentés ci-après respectent cette structuration.

II - Les réponses des établissements potentiellement recruteurs en 2025

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les principales difficultés de recrutement envisagées par les employeurs

Pénurie de candidats et profils inadéquats

Vous avez déclaré envisager des difficultés à l'embauche pour au moins l'un de vos projets de recrutements en 2025

Quels types de difficultés de recrutement pensez-vous rencontrer ?

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (2140)

	%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Profil inadéquat des candidats (manque d'expérience, de diplôme, de motivation, de compétences, de mobilité, absence de permis)		81.7%	81.9%	81.3%	77.6%	76.5%	76.9%	75.2%	71.4%	79.1%	76.4%	79.3%
Pénurie de candidats		73.2%	74.0%	80.2%	83.0%	78.9%	84.3%	77.0%	86.1%	84.9%	85.3%	80.3%
Nature du poste proposé (horaires de travail, conditions générales d'exercice du métier : pénibilité, salaire)		51.6%	53.9%	52.5%	50.6%	35.4%	37.4%	32.1%	33.2%	37.0%	35.7%	34.7%
Accès au lieu de travail (problème de transports)		20.4%	20.0%	16.0%	15.7%	14.6%	16.5%	16.3%	14.7%	15.5%	17.0%	19.2%
Déficit d'image (de l'entreprise, du secteur d'activité, du métier proposé)		12.4%	14.7%	17.8%	19.7%	14.6%	23.2%	17.7%	22.6%	23.1%	23.9%	23.6%
Les procédures internes de recrutement (décideur différent du recruteur, manque de temps consacré au recrutement, trop de démarches)		32.6%	29.3%	13.8%	12.3%	7.0%	14.4%	13.8%	11.6%	15.8%	11.4%	15.3%
Manque de moyens financiers		-	-	25.7%	25.4%	17.6%	19.8%	22.8%	16.8%	23.4%	17.9%	26.9%
Autres types de difficultés		2.3%	0.8%	0.4%	0.3%	0.8%	0.2%	2.1%	0.1%	0.8%	0.0%	0.0%

✓ La pénurie de candidats reste la principale difficulté de recrutement pour 80% des recruteurs potentiels, devant l'inadéquation des profils, citée par 79% des employeurs

✓ Plus de 50% des établissements anticipent des difficultés d'embauche, liées à la nature du poste et aux conditions générales d'exercice

La résolution des difficultés de recrutement

Le recours à France Travail et la formation

Pour résoudre vos difficultés, je vais vous proposer des possibilités, pouvez-vous me dire pour chacune d'entre elles si ce sont des solutions envisageables ?

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements potentiellement recruteurs, qui pensent rencontrer des difficultés d'embauche (2140)

%	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Former des salariés déjà présents dans l'entreprise	54%	50%	54%	55%	54%	49%	57%
Proposer aux salariés déjà présents de travailler plus	46%	41%	45%	46%	44%	41%	46%
Former des candidats venant de l'extérieur	77%	76%	75%	78%	78%	71%	76%
Embaucher moins, différer une partie de vos embauches	35%	30%	38%	28%	32%	28%	35%
Recourir à d'autres types de contrats (intérim, contrats d'apprentissage, contrats de qualification, alternance, stagiaires)	56%	55%	56%	57%	52%	51%	55%
Faire appel à des profils différents de candidats (retraités, personnes de l'étranger, personnel non diplômé...)	60%	56%	56%	57%	60%	55%	59%
Sous-traiter une partie de votre activité	27%	23%	26%	25%	24%	20%	24%
Faire appel à France Travail	83%	82%	82%	86%	86%	85%	84%
Faire appel à d'autres intermédiaires spécialisés	72%	69%	68%	70%	68%	64%	64%
Rendre l'offre d'emploi plus attractive, améliorer les conditions de travail	59%	58%	58%	65%	65%	60%	65%
Etre plus actif dans les recherches	-	-	-	-	-	69%	73%

- ✓ Le recours à France Travail pour résoudre les difficultés de recrutements concerne plus de huit employeurs sur dix (84%) et reste la principale solution pour les entreprises ayant des projets difficiles.
- ✓ Plus de 3 employeurs sur 4 envisagent la formation de candidats extérieurs afin de pallier ces difficultés. La formation de salariés déjà présents dans l'entreprise est envisagée par plus de la moitié des recruteurs potentiels (57%).
- ✓ La 3^{ème} solution choisie par près des deux tiers des employeurs est le recours à d'autres intermédiaires spécialisés.

Le type de contrats proposé par les employeurs potentiellement recruteurs

La part de CDI augmente

Quels sont les types de contrats envisagés pour vos projets de recrutement ?								
1 seule réponse possible								
Base : Etablissements potentiellement recruteurs (3 567)								
	%	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre de projets de recrutements : contrats en CDI		45,2%	45,6%	42,7%	54,3%	54,3%	38,2%	43,8%
Nombre de contrats hors CDI		54,8%	54,4%	57,3%	45,7%	45,7%	61,8%	56,2%

La part de CDI augmente pour les intentions d'embauche de 2025

En 2025, 36,7% des contrats seraient des CDD de moins de 6 mois

(-2,5pts) et 19,5% des contrats seraient des CDD de 6 mois et plus (-3,1pts)

Quels sont les types de contrats envisagés pour vos projets de recrutement ?								
1 seule réponse possible								
Base : Etablissements potentiellement recruteurs (3 567)								
	%	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Contrats à durée déterminée de moins de 6 mois		35,5%	36,6%	35,7%	29,3%	27,8%	39,2%	36,7%
Contrats à durée déterminée de 6 mois ou plus		19,4%	17,8%	21,5%	16,5%	17,9%	22,6%	19,5%
Contrats à durée indéterminée		45,2%	45,6%	42,7%	54,3%	54,3%	38,2%	43,8%

L'usage des **différents contrats** de travail selon le motif d'embauche

Le **surcroît d'activité**, principal motif d'usage des CDD

Pouvez-vous m'indiquer quels seront les motifs de recrutement pour l'ensemble de vos projets ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (3 5 67)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
CDD de moins de 6 mois (36,7% des contrats)							
Suite à une nouvelle activité	11,1%	14,3%	20,1%	17,4%	26,1%	14,9%	16,4%
Remplacement suite à des départs	11,6%	11,4%	16,5%	17,5%	20,8%	16,1%	13,1%
Remplacement suite à des absences ponctuelles	17,6%	21,2%	13,9%	15,9%	16,1%	15,0%	12,9%
Surcroît d'activité	59,7%	53,0%	49,5%	49,2%	37,1%	54,0%	57,6%
CDD de 6 mois et plus (19,5% des contrats)							
Suite à une nouvelle activité	12,3%	16,6%	16,8%	18,2%	16,1%	12,0%	17,0%
Remplacement suite à des départs	21,7%	22,7%	26,2%	21,9%	26,6%	33,8%	31,7%
Remplacement suite à des absences ponctuelles	17,4%	13,3%	14,1%	11,8%	9,3%	11,1%	11,8%
Surcroît d'activité	48,6%	47,4%	42,8%	48,0%	48,0%	43,1%	39,5%
CDI (43,8% des contrats)							
Suite à une nouvelle activité	25,4%	27,3%	24,0%	23,3%	23,7%	13,8%	25,4%
Remplacement suite à des départs	40,9%	37,3%	42,2%	39,2%	36,5%	52,4%	40,1%
Remplacement suite à des absences ponctuelles	3,8%	5,8%	4,7%	7,1%	5,9%	6,7%	5,3%
Surcroît d'activité	29,9%	29,6%	29,0%	30,4%	33,8%	27,0%	29,2%

- ✓ Plus de la moitié des **CDD de moins de 6 mois** a pour motif un **surcroît d'activité**.
- ✓ Le **surcroît d'activité** reste le principal motif pour le recours aux **CDD de 6 mois et plus**.
- ✓ 40,1% des **contrats en CDI** sont utilisés pour des **remplacements à la suite de départs**

Le recours à France Travail lors des embauches

Les employeurs feront appel à France Travail dès le départ

Envisagez-vous de recruter par l'intermédiaire de France Travail ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs (3567)

%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Oui	67.1%	63.8%	65.2%	66.4%	66.2%	67.3%	66.5%	72.7%	72.8%	72.1%	69.0%
Non	32.9%	36.2%	34.8%	33.6%	33.8%	32.7%	33.5%	27.3%	27.2%	27.9%	31.0%

69% des employeurs potentiellement recruteurs **accorderont leur confiance à France Travail** en 2025 pour les accompagner dans leurs recrutements.

A quel moment pensez-vous faire appel à France Travail pour vous aider dans vos recrutements ?

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui envisagent de faire appel à France Travail (2519)

%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Dès le départ, vous comptez exclusivement sur France Travail pour recruter	39.4%	34.9%	34.3%	34.2%	29.6%	33.4%	36.4%	35.9%	32.1%	33.0%	36.0%
Dès le départ, en association avec d'autres modes de recrutement (via d'autres intermédiaires, par d'autres moyens : candidatures spontanées, bouche à oreille...)	39.0%	40.5%	44.1%	45.8%	49.5%	44.9%	40.6%	43.8%	47.9%	47.4%	45.6%
Dans un second temps après avoir utilisé d'autres moyens (fait appel à d'autres intermédiaires ou si vous n'avez pas de candidats ou rencontrez des difficultés)	11.7%	12.3%	11.3%	10.4%	20.9%	21.7%	23.1%	20.3%	19.9%	19.6%	18.4%

- ✓ Un peu plus d'un tiers des employeurs souhaitant faire appel à France Travail pensent y recourir **exclusivement dès le départ**. 45,6% pensent y associer **d'autres modes de recrutement**.

Les avantages du recours à France Travail lors des embauches

Les employeurs recherchent de la simplicité

Je vais vous citer plusieurs propositions, parmi elles, quelles sont les 2 principales raisons qui vous pousseront à faire appel à France Travail ?

2 réponses possibles

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui envisagent de faire appel à France Travail (2519)

	%	2015	2016	2017	2018	2019	2020*	2021*	2022*	2023*	2024	2025
Importance du fichier, le nombre de candidats		76.8%	76.4%	76.1%	75.6%	75.4%	45.6%	42.8%	56.6%	22.4%	28.7%	27.6%
Gratuité		74.7%	75.7%	75.6%	75.7%	74.1%	41.5%	35.1%	44.5%	15.4%	30.7%	35.2%
Rapidité		59.7%	60.1%	60.9%	58.6%	52.5%	16.2%	16.3%	17.0%	6.5%	15.5%	19.0%
Compréhension des besoins		66.2%	66.2%	68.4%	67.5%	64.3%	12.9%	12.6%	13.6%	5.4%	10.4%	10.4%
Bonne sélection de candidats		51.1%	55.6%	55.6%	54.9%	48.0%	14.6%	14.2%	15.3%	10.2%	17.3%	14.0%
Bénéficier des mesures d'aide à l'embauche / par obligation		51.0%	52.5%	54.9%	51.9%	44.6%	17.5%	21.6%	17.7%	15.6%	15.7%	13.7%
Par simplicité		79.8%	80.7%	81.4%	80.8%	74.3%	41.0%	38.0%	35.0%	22.9%	32.7%	30.7%
Relation privilégiée avec un conseiller		-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.3%	18.3%
Méthodes de recrutement innovantes		-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.6%	7.3%
Pour d'autres raisons		2.4%	0.5%	0.4%	0.4%	1.0%	0.2%	1.5%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%

- ✓ Les employeurs feront appel à France Travail lors des recrutements en 2025 principalement pour : la simplicité (30,7%), la gratuité (35,2%) et le nombre important de candidats (27,6%).
- ✓ Les aides à l'embauche et la bonne sélection des candidats sont également cités par respectivement 13,7% et 14,0% des employeurs.

* Le mode d'interrogation a changé en 2020, en 2024 et en 2025

Les motifs de non recours à France Travail lors des embauches

Les employeurs usent d'autres canaux de recrutement

Je vais vous citer plusieurs propositions, parmi elles quelles sont les 2 principales raisons qui vous pousseront à ne pas faire appel à France Travail ?

2 réponses possibles

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui n'envisagent pas de faire appel à France Travail (1051)

	%	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Les candidats proposés ne sont pas motivés/ne correspondent pas / mal adaptés au profil du poste / manquent de qualification		45.30%	49.60%	50.10%	48.30%	46.00%	40.40%	40.30%	47.20%	23.80%	24.80%	42.40%
Autres canaux de recrutement		56.40%	64.80%	65.70%	67.20%	65.50%	46.60%	50.90%	54.20%	28.10%	41.80%	47.00%
France Travail manque d'efficacité ou de rapidité		37.70%	40.90%	44.60%	39.40%	40.20%	27.90%	23.10%	29.20%	20.70%	20.00%	23.50%
Vous n'avez pas besoin de passer d'annonces		63.60%	68.60%	66.30%	59.50%	54.90%	47.50%	42.70%	38.30%	25.50%	39.00%	16.20%
Méconnaissance des services de France Travail pour les entreprises		-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.20%	10.20%
Pour d'autres raisons		12.70%	1.30%	1.20%	0.30%	2.60%	0.30%	3.10%	0.00%	1.90%	0.00%	0.00%

- ✓ Les employeurs n'envisageant pas un recours à France Travail lors des recrutements, usent d'autres canaux de recrutement (47,0%) et n'ont pas nécessairement besoin de passer d'annonces (16,2%).
- ✓ Le non recours à France Travail est aussi motivé par la mauvaise qualité des candidatures : candidats non motivés, ne correspondant pas au poste, manquant de qualification (42,4%).

* Le mode d'interrogation a changé en 2024 puis en 2025

Les candidatures proposées par France Travail parfois inadaptées

Manque de qualification, de motivation et de savoir-être

Pour quelles raisons les candidats proposés par France Travail ne vous conviennent pas ?

Plusieurs réponses possibles

Base : Etablissements potentiellement recruteurs qui n'envisagent pas de faire appel à France Travail car les candidats proposés ne conviennent pas (247)

	%	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Ils ne sont pas motivés		57.20%	46.00%	47.50%	52.90%	49.90%	46.30%	52.20%
Ils manquent de qualification		63.30%	63.10%	60.50%	59.90%	74.70%	72.40%	73.50%
Ils manquent de savoir être		41.00%	38.20%	41.30%	33.60%	35.80%	42.20%	40.00%
Ils ne sont pas réellement disponibles		30.60%	33.50%	28.10%	27.00%	30.30%	29.30%	30.80%
Ils habitent trop loin du lieu de travail ou n'ont pas de moyens de locomotion		25.90%	27.90%	27.10%	20.40%	17.90%	28.10%	25.00%
Pour d'autres raisons		4.00%	2.40%	9.40%	0.10%	0.80%	0.00%	0.00%

- ✓ 73,5% des employeurs estimant que les candidats proposés par France Travail ne conviennent pas évoquent le **manque de qualification**
- ✓ Le **manque de motivation** des candidats proposés est cité par 52,2% de ces employeurs
- ✓ Le **manque de savoir-être**, représente également un problème pour 40,0% des recruteurs n'ayant pas recours à France Travail

III – Bilan de l'activité et des recrutements de l'année 2024

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Activité réduite pour 19% des établissements

Cette année votre activité a-t-elle été impactée par la crise économique (crise ukrainienne, inflation, difficultés d'approvisionnement, impact économique de la sécheresse) ?

Base : ensemble des établissements répondants (17 467)

Ça n'a rien changé	53,3%
Vous avez réduit votre activité	19,2%
Ca n'a rien changé mais vous êtes confronté à des difficultés : hausse des coûts, réduction des marges...	20,9%
Votre activité a plutôt progressé	6,7%

- ✓ 19,2% des employeurs ont réduit leur activité en 2024
- ✓ Pour 20,9% des employeurs, l'activité n'a pas évolué mais l'entreprise a rencontré des difficultés (hausse des coûts, réduction des marges...)
- ✓ Pour 53,3% des employeurs l'activité n'a pas changé, tandis qu'ils sont 6,7% à avoir vu leur activité accrue.

Les intentions d'embauche réalisées ou renoncées en 2024

Avez-vous cherché à recruter cette année (2024) ?

Base : ensemble des établissements répondants (17 467)

	2024	2025
Oui	39,5%	39,5%
Non	60,5%	60,5%

Les recrutements envisagés, partiellement réalisés

✓ En 2024, plus de 39% des employeurs ont **cherché à recruter** du personnel

Pour quelle raison principale n'avez-vous pas cherché à recruter en 2024?

Base : établissements n'ayant pas cherché à recruter en 2024 (10 277)

	2024	2025
Votre effectif était suffisant	83,2%	78,8%
Vous avez eu une baisse d'activité	12,2%	15,1%
Vous saviez que vous auriez trop de difficultés à recruter	4,4%	5,7%
Autres raisons	0,1%	0,3%

✓ Parmi les établissements non recruteurs, 15,1% n'ont pas recruté en raison d'une baisse de leur activité

Avez-vous réussi à recruter cette année (2024) ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2024 (7 190)

	%	2024	2025
Oui j'ai réussi à recruter tous les postes pour lesquels j'ai entrepris des démarches	71,2%		74,9%
Oui j'ai réussi à recruter une partie de mes postes à pourvoir	16,4%		15,5%
Non, je n'ai pas réussi à recruter	9,3%		6,9%
Je viens juste de démarrer mes recrutements	3,1%		2,7%

✓ 74,9% des employeurs ayant l'intention d'embaucher ont réussi à recruter en 2024 **la totalité des postes** à pourvoir. Alors que 15,5% n'ont pu réaliser qu'une partie des recrutements et que 6,9% n'ont pas du tout réussi à recruter

Les abandons et délais de recrutements en 2024

Le manque de candidatures adéquates

Pour quelles(s) raison (s) avez-vous suspendu ou abandonné un de vos projets de recrutement ?

Plusieurs réponses possibles

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2024, et ayant partiellement réussi ou n'ayant pas réussi à recruter (1 603)

	2024	2025
La situation économique reste incertaine	24,0%	32,0%
Votre besoin a changé ou disparu	16,8%	21,4%
Vous n'avez pas trouvé de candidats adéquats	87,6%	80,1%
Le contexte économique est trop inquiétant	25,5%	36,4%
Autres raisons	0,6%	0,7%

- ✓ 80,1% des employeurs n'ayant pas ou ayant réussi partiellement à recruter en 2024 estiment que c'est en raison de candidatures inadéquates
- ✓ Parmi les recruteurs ayant réussi tout ou une partie des embauches envisagées en 2024, 26,4% estiment que les délais de recrutement ont supérieurs à ce qu'ils avaient prévus

Par rapport aux délais de recrutement que vous aviez prévus au moment de rechercher un candidat, les délais de recrutement ont-ils été ?

Base : établissements ayant réussi à recruter en 2024 (7 010)

	2024	2025
Supérieurs	30,7%	26,4%
Conformes à ce que vous aviez prévu	46,8%	46,5%
Inférieurs	6,2%	6,5%
Vous en avez aucune idée, vous n'avez pas réfléchi à la durée du recrutement	16,3%	20,5%

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

Les **stratégies** de recrutement déployées par les entreprises

Pour réaliser l'un de vos recrutements, avez-vous cette année...(2024)

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2024, à l'exclusion de ceux venant juste d'initier cette démarche (7 011)

	%	2023	2024	2025
Contacté un conseiller de France Travail et/ou déposé une offre à France Travail		51,0%	46,4%	44,4%
Déposé une offre sur un autre site que France Travail		54,9%	50,7%	50,1%
Contacté une agence d'intérim, des cabinets de recrutement, des organismes de placement		32,3%	33,6%	29,3%

- ✓ 44,4% des établissements recruteurs ont **contacté France Travail en 2024**
- ✓ 50,1% ont déposé une **offre sur une autre site** que France Travail et 29,3% ont contacté une agence **d'intérim**, un cabinet ou un organisme de placement

Afin d'améliorer vos chances de recruter, avez-vous...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2024, à l'exclusion de ceux venant juste d'initier cette démarche (7 011)

	%	2023	2024	2025
Augmentation de la rémunération proposée pour au moins l'un de vos postes par rapport à ce que vous aviez prévu initialement		35,8%	33,9%	30,2%
Proposition de meilleures conditions de travail (horaires, temps partiel, télétravail)		35,4%	33,7%	34,2%
Elargissement des recherches en s'intéressant à des profils de candidats différents de ce qui était recherché au départ (candidats moins qualifiés, moins expérimentés, plus jeunes, plus âgés,...)		42,4%	35,6%	37,5%
Recrutement d'apprentis ou de personnes en contrat de professionnalisation		42,7%	39,9%	42,2%
Plus de temps que prévu consacré à recruter		45,5%	39,2%	36,8%
Simplification du process de recrutement		-	22,9%	25,7%
Organisation de journées portes ouvertes, journées découvertes, participation à des forums		-	12,4%	15,0%

- ✓ Pour améliorer leurs chances de recruter, **30,2%** des établissements ont augmenté la rémunération pour au moins un de leur poste et **37,5%** ont élargi leur recherche de candidats en s'intéressant à des profils différents

Évolution des critères de recrutement

Moins d'expérience et de diplômes

Vous avez élargi vos recherches en acceptant des candidats...

Base : établissements ayant élargi leurs recherches à d'autres profils (2 573)

	%	2023	2024	2025
Moins diplômés/moins qualifiés que prévu		75,1%	72,4%	73,7%
Ayant des formations différentes que celles prévues		73,4%	72,2%	69,4%
Moins expérimentés que prévu		80,4%	80,2%	78,1%
Venant de l'étranger		33,9%	29,8%	33,5%
Retraités		15,2%	16,7%	15,9%
Travaillant en intérim		29,2%	32,9%	28,1%
Demandant à télétravailler au moins un jour par semaine		14,4%	14,9%	14,0%
En immersion, en stage		-	41,2%	44,2%

- ✓ Parmi les établissements ayant modifié leurs critères pour réaliser leurs recrutements en 2024, **78,1%** ont accepté un **niveau d'expérience moins élevé**.
- ✓ **73,7%** ont également choisi des **personnels moins qualifiés** et **69,4%** ont accepté des personnes ayant des **formations différentes** que celles prévues

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

IV- Les difficultés rencontrées lors des recrutements en 2024

Besoins
en Main-d'œuvre
2021

Les employeurs ont rencontré moins de difficultés à recruter en 2024

Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours de cette année (2024) ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2024, à l'exclusion de ceux venant juste d'initier cette démarche (7 011)

	%	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Oui		44,1%	35,6%	46,0%	46,6%	45,1%	39,7%
Non		55,9%	64,4%	60,0%	53,4%	54,9%	63,3%

- ✓ En 2024, les **difficultés** de recrutement concernaient **39,7%** des établissements ayant cherché à recruter

De manière générale avez-vous rencontré les difficultés suivantes :

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2024 et ayant rencontré des difficultés dans ces recrutements (2 782)

	%	2022	2023	2024	2025
Plusieurs recrutements à effectuer en même temps/ manque de personnel disponible ou qualifié pour gérer ces recrutements		45,9%	50,2%	41,7%	46,6%
Recrutements à effectuer en urgence (recrutements imprévus, remplacement, surcroît d'activité...)		54,4%	52,2%	45,4%	51,0%
Problèmes d'organisation liés à vos procédures internes de recrutement trop compliquées (décideur différent du recruteur, démarches de recrutement trop importantes)		13,5%	14,3%	10,2%	13,3%
Manque de moyens financiers (problème de budget, charges trop élevées, manque d'aides à l'embauche, manque de subventions)		14,7%	15,8%	14,7%	20,8%

- ✓ Les difficultés rencontrées par les établissements recruteurs en 2024 sont notamment liées aux **recrutements à effectuer en urgence** (51,0%)
- ✓ Les difficultés liées au **manque de moyens financiers** sont évoquées par 20,8% des employeurs

Les difficultés liées aux candidatures en 2024

Candidatures insuffisantes et inadéquates

Concernant les candidatures que vous avez pu recevoir, diriez-vous qu'elles étaient...

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2024 et ayant rencontré des difficultés dans ces recrutements
(2 782)

	%	2022	2023	2024	2025
Peu ou pas assez nombreuses (voire inexistantes)	78,9%	77,6%	75,4%	68,4%	
Inadéquates : le profil des candidats ne correspondait pas à vos attentes (manque d'expérience, de diplôme, de motivation, de compétences)	65,6%	69,3%	72,3%	74,7%	
Appropriées mais les candidats ont finalement refusé le poste	42,1%	38,5%	38,8%	43,2%	

- ✓ Pour 68,4% des établissements recruteurs en difficulté pour embaucher en 2024, les candidatures ne sont pas assez nombreuses, voire inexistantes
- ✓ 74,7% d'entre eux se heurtent à des candidatures qui ne correspondant à pas à leurs attentes.
- ✓ Les employeurs ne parviennent pas toujours à finaliser les recrutements en raison d'un refus de poste du candidat (43,2%)

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

Les problèmes liés aux candidatures inadéquates ou insuffisantes

Des rémunérations trop faibles ou insuffisamment attractives,
ou la concurrence d'autres entreprises

Selon vous ces problèmes de candidatures (insuffisantes ou inappropriées) pouvaient-ils être dus ...

Base : établissements ayant déclaré des difficultés de recrutement en 2024 et confrontés à un nombre de candidatures insuffisantes, inappropriées ou à des désistements (2 637)

	%	2022	2023	2024	2025
La pénibilité du travail proposé, aux risques du métier		35,2%	30,1%	27,7%	31,1%
Aux horaires décalés et/ou trop importants		28,3%	28,1%	25,4%	26,4%
A une rémunération trop faible, pas assez attractive		37,0%	47,8%	45,2%	40,7%
A des problèmes d'accès au lieu de travail (problème de transports)		14,5%	14,2%	15,6%	18,5%
A un déficit d'image dont peut souffrir votre entreprise, le secteur d'activité ou le métier proposé		23,9%	16,0%	19,5%	16,9%
A de la technicité très pointue du/des poste(s) proposé(s)		31,4%	30,4%	31,3%	33,3%
De la concurrence d'autres entreprises		40,9%	43,9%	42,0%	44,6%
A de la nature ou la durée du contrat (CDD, Intérim, stage, temps partiel)		17,5%	14,3%	15,5%	19,2%

- ✓ 40,7% des employeurs en difficulté en 2024 pour trouver des candidats, évoquent une rémunération trop faible ou insuffisamment attractive
- ✓ 44,6% des employeurs ayant rencontré des problèmes de candidatures en 2024, citent la concurrence d'autres entreprises
- ✓ Pour 33,3% d'entre eux, la technicité du proposé est également un frein aux embauches

Les difficultés liées au **profil** des candidats

Manque d'expérience, de compétences techniques et de motivation

Le profil des candidats ne vous convenait pas à cause :

Base : établissements ayant déclaré des difficultés de recrutement en 2024 et confrontés à des candidatures inadéquates (2 089)

	%	2022	2023	2024	2025
De l'insuffisance de la formation, du manque de diplôme (habilitation, licence, permis)		38,8%	52,0%	54,2%	54,2%
Du manque d'expérience professionnelle		56,2%	63,0%	64,1%	64,8%
Du manque de motivation		64,7%	63,2%	62,2%	63,1%
De problèmes de présentation et de compétences relationnelles		38,7%	39,5%	35,5%	39,2%
Du manque de compétences bureautiques/ informatiques/numériques		15,1%	13,8%	15,2%	17,1%
Du manque de compétences techniques (hors compétences informatiques)		55,1%	48,6%	50,4%	51,8%
De la difficulté à s'exprimer à l'écrit et/ou à l'oral		22,0%	20,5%	17,9%	23,0%
De l'éloignement géographique des candidats		25,6%	30,0%	32,9%	31,6%
Du fait qu'ils aient eu trop de périodes de chômage		21,3%	16,1%	-	-
Du fait qu'ils aient eu trop de périodes d'inactivité professionnelle		-	-	22,2%	23,2%

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

- ✓ Les employeurs en difficulté avec les candidatures en 2024, se sont heurtés principalement au **manque d'expérience professionnelle** (64,8%), au **manque de motivation** (63,1%), et au **manque de compétences techniques** (51,8%).

Les solutions aux difficultés de recrutement en 2024

Faire appel à France Travail, former des candidats venant de l'extérieur

Quels types de solutions avez-vous mises en place pour remédier à vos difficultés ?

Base : établissements ayant rencontré des difficultés de recrutement en 2024 (2 782)

	%	2024	2025
Vous avez formé des salariés déjà présents dans l'entreprise		41,7%	49,9%
Vous avez proposé aux salariés déjà présents de travailler plus (heures supplémentaires)		40,9%	47,1%
Vous avez formé des candidats venant de l'extérieur		52,3%	54,8%
Vous avez embauché moins que prévu, vous avez différé une partie de vos embauches		39,2%	41,6%
Vous avez eu recours à d'autres types de contrats (intérim, contrats d'apprentissage, contrats de qualification, alternance, stagiaires)		36,4%	37,1%
Vous avez fait appel à des profils de candidats différents (venu de l'étranger, retraités, candidats non diplômés ou moins diplômés que prévu)		40,1%	44,8%
Vous avez dû sous-traiter une partie de votre activité (externaliser), délocaliser		15,7%	14,4%
Vous avez fait appel à France Travail		55,7%	53,1%

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

- ✓ Les employeurs en difficulté de recrutement en 2024, ont principalement formé des candidats venant de l'extérieur (54,8%) ou on fait appel à France Travail (53,1%).

La motivation des candidats, les postes proposés

L'attitude des candidats et les postes d'ouvriers qualifiés

Pour quelles raisons avez-vous pensé que les candidats n'étaient pas motivés

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2024 et rencontré des difficultés avec des candidats pas assez motivés (1 357)

	%	2023	2024	2025
La mauvaise qualité de leur dossier de candidature en lisant leur CV/lettre de motivation		36,4%	36,6%	37,3%
Leur attitude à l'entretien professionnel (ils n'ont pas montré leur désir de travailler vraiment dans l'entreprise)		69,7%	69,6%	71,9%
Les candidats ne se sont pas présentés à l'entretien de recrutement		60,3%	54,9%	54,2%
Les candidats recrutés sont partis plus tôt que prévu de l'entreprise		44,9%	46,4%	49,8%

- ✓ Pour 71,9% des employeurs ayant rencontré des problèmes de motivation pour leurs recrutements, le problème tient à l'attitude du candidat lors de l'entretien professionnel

Sur quel type de postes avez-vous rencontré des difficultés de recrutement ?

Base : établissements ayant cherché à recruter en 2024 et rencontré des difficultés pour recruter (2 782)

	%	2023	2024	2025
Des postes de cadres		15,4%	16,0%	20,1%
Des postes de techniciens, agents de maîtrise		28,6%	32,0%	31,3%
Des postes d'ouvriers qualifiés		41,3%	49,2%	43,3%
Des postes d'ouvriers peu qualifiés		28,9%	34,4%	30,9%
Des postes d'employés administratifs		15,8%	15,5%	18,7%
Des postes d'employés de commerce		15,0%	12,0%	15,4%
Des postes d'employés de service		15,9%	14,7%	16,9%

- ✓ 43,3% des recruteurs en difficulté, ont connu des problèmes de recrutement sur les postes d'ouvriers qualifiés

Les années correspondent aux millésimes de l'enquête complémentaire BMO

Les difficultés des entreprises pour **garder leur personnel** en 2024

Le turn-over concerne près d'un établissement employeur sur cinq

Avez-vous rencontré des difficultés à garder votre personnel / problèmes à un turn-over important ?

Base : établissements employeurs ayant cherché à recruter en 2024 (8 472)

	%	2025
Oui		19,7%
Non		84,6%

- ✓ 19,7% des établissements employeurs ayant cherché à recruter en 2024 ont **rencontré des difficultés pour garder leur personnel**

Annexe technique – base de sondage, retours et redressement

Besoins
en Main-d'œuvre
2021



Enquête par questionnaire, réalisée entre octobre et décembre 2024. La population mère est constituée : des établissements relevant du secteur privé, des établissements de 0 salarié ayant émis une DUE au cours des 12 derniers mois, de ceux du secteur agricole, de ceux du secteur public relevant des collectivités territoriales, des établissements publics administratifs, soit **2 419 049 établissements**.



L'enquête s'est appuyée sur trois échantillons de taille différente :

- La majorité des questionnaires a été adressée par voie postale : **1 786 449 établissements** appartiennent à cet échantillon. **321 390 questionnaires postaux** ont été **retournés** et sont **exploitables**.
- De plus, une partie des questionnaires a été adressée par voie électronique aux établissements ayant accepté, lors d'un premier mailing, d'être interrogés par mail : **637 845 établissements** appartiennent à cet échantillon. **107 081 questionnaires « web »** ont été **retournés** et sont **exploitables**.
- A cet échantillon, sont venus s'ajouter **17 461 questionnaires obtenus par interrogation téléphonique (CATI)**.



L'échantillon total enquêté comprend donc **445 932 questionnaires exploitables**, soit un **taux de retour total de 24,9%**.



Les résultats présentés dans ce rapport sont relatifs à l'ensemble des trois échantillons. Il s'agit de **résultats redressés**, représentatifs des établissements de la France.



Le redressement des résultats repose sur une procédure respectant séparément les distributions marginales des quatre variables de stratification :

- la taille des établissements (8 tranches),
- le secteur d'activité (24 au niveau sous-section de la NAF),
- le bassin d'emploi (405 pour l'ensemble des 18 régions),
- l'appartenance ou non au secteur public

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Population	2 380 199	2 413 308	2 390 909	2 356 973	2 448 787	2 455 019	2 419 049
Échantillon	1 732 974	1 770 696	1 871 995	1 680 721	1 878 681	1 695 480	1 786 449
Retours dont :	436 608	440 052	450 185	419 979	423 918	426 091	445 932
retours postaux	341 202	337 540	332 973	315 626	318 056	316 174	321 390
retours web	75 676	87 803	97 851	85 263	86 552	89 997	107 081
retours téléphone	19 730	14 666	19 361	19 089	19 310	19 920	17 461
Taux de retour	25%	25%	24%	25%	23%	25%	25%

Population des établissements par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	42 660	98 827	5 532	2 822	1 147	210	58	31	151 287
Industrie agroalimentaire	4 032	20 048	12 388	7 443	2 897	783	579	471	48 641
Textile, habillement, cuir, chaussure	471	2 445	793	636	605	267	133	90	5 440
Travail du bois, papier et imprimerie	581	4 757	1 890	1 479	1 260	360	204	104	10 635
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	214	990	412	437	520	302	280	301	3 456
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	367	3 299	1 553	1 303	1 290	547	314	197	8 870
Métallurgie et produits métalliques	599	5 073	3 531	3 167	2 579	731	385	221	16 286
Equip. électri-tronique, informat., machines & équip.	357	2 521	1 422	1 353	1 517	717	457	441	8 785
Matériel de transport	174	795	424	394	371	202	200	292	2 852
Autres industries manufacturières	1 938	13 739	4 418	2 811	1 735	554	251	138	25 584
Industries extractives, énergie, gestion déchets	7 930	15 342	3 182	2 710	2 622	1 076	538	344	33 744
Construction	39 275	157 774	41 358	21 190	11 103	2 453	883	258	274 294
Commerce & réparation automobile	5 432	38 149	14 144	6 146	2 781	726	133	35	67 546
Commerce de gros	6 676	50 644	20 135	12 238	7 349	1 894	760	382	100 078
Commerce de détail	24 514	152 389	51 519	19 539	9 487	2 722	1 238	840	262 248
Transports et entreposage	8 317	29 917	11 358	10 979	9 301	3 279	1 578	913	75 642
Hébergement et restauration	36 604	106 320	39 216	19 535	8 389	1 791	330	177	212 362
Information et communication	10 622	33 214	7 762	5 418	3 932	1 450	776	605	63 779
Activités financières et d'assurance	9 212	68 294	16 820	7 282	2 875	844	525	665	106 517
Activités immobilières	9 719	54 804	7 268	2 849	1 483	460	215	108	76 906
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	41 255	192 308	45 119	26 340	16 283	4 893	2 441	1 860	330 499
Administration publique, enseignement	11 238	67 688	34 892	25 075	13 098	3 952	2 347	2 639	160 929
Santé humaine et action sociale	11 253	73 977	18 237	16 579	17 225	9 439	2 981	2 080	151 771
Autres activités de services	33 149	147 238	23 905	9 598	5 197	1 214	439	158	220 898
TOTAL	306 589	1 340 552	367 278	207 323	125 046	40 866	18 045	13 350	2 419 049

Population des établissements par taille et région

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Auvergne-Rhône-Alpes	35 624	164 402	457 89	26 310	16 211	5 384	2 223	1 494	297 437
Bourgogne-Franche-Comté	12 629	57 517	14 628	8 269	5 015	1 583	740	461	100 842
Bretagne	15 968	66 147	17 553	10 234	6 340	2 212	955	641	120 050
Centre-Val de Loire	9 801	48 616	12 933	7 310	4 477	1 489	728	482	85 836
Corse	3 570	10 451	2 580	1 325	672	153	67	34	18 852
Grand Est	22 641	105 214	28 782	16 378	9 787	3 255	1 397	974	188 428
Guadeloupe	2 335	10 198	2 835	1 480	680	151	80	54	17 813
Guyane	950	3 246	936	579	334	65	41	22	6 173
Hauts-de-France	17 489	91 183	27 064	15 570	9 910	3 497	1 611	1 157	16 7481
Île-de-France	56 809	244 601	73 396	41 439	25 112	8 006	3 876	3 682	456 921
La Réunion	3 653	15 937	4 524	2 654	1 314	353	163	100	28 698
Martinique	1 718	7 700	2 294	1 215	626	159	105	42	13 859
Mayotte	810	1 246	394	235	161	47	35	19	2 947
Normandie	12 061	62 102	17 028	9 569	5 807	1 943	839	636	109 985
Nouvelle-Aquitaine	30 161	131 428	34 104	19 210	11 934	3 587	1 584	992	233 000
Occitanie	32 820	129 840	32 465	18 006	10 300	3 384	1 418	879	229 112
Pays de la Loire	17 062	69 428	19 511	11 672	7 464	2 599	1 261	875	129 872
Provence-Alpes-Côte d'Azur	30 488	121 296	30 462	15 868	8 902	2 999	922	806	211 743
Total	306 589	1 340 552	367 278	207 323	125 046	40 866	18 045	13 350	2 419 049

Questionnaires retournés par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	6 962	11 944	1 164	824	451	106	33	22	21 506
Industrie agroalimentaire	600	2 412	1 825	1 939	965	321	284	296	8 642
Textile, habillement, cuir, chaussure	92	336	189	221	232	120	65	58	1 313
Travail du bois, papier et imprimerie	143	759	444	503	491	159	113	79	2 691
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	35	176	106	158	209	124	129	155	1 092
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	99	650	393	432	511	253	166	133	2 637
Métallurgie et produits métalliques	136	823	883	1 042	1 019	328	215	154	4 600
Equip. électronique, informat., machines & équip.	88	428	336	438	581	322	208	243	2 644
Matériel de transport	42	151	117	147	157	91	98	160	963
Autres industries manufacturières	408	1 992	937	845	608	212	117	80	5 199
Industries extractives, énergie, gestion déchets	2 581	5 431	1 027	1 011	1 165	503	274	215	12 207
Construction	6 715	18 156	6 458	5 449	3 543	947	403	116	41 787
Commerce & réparation automobile	791	4 953	2 488	1 604	877	271	54	21	11 059
Commerce de gros	940	6 252	3 572	3 226	2 432	704	345	147	17 618
Commerce de détail	3 760	19 337	8 224	5 019	3 251	966	590	516	41 663
Transports et entreposage	1 220	4 276	3 093	5 093	4 395	1458	786	538	20 859
Hébergement et restauration	5 716	13 349	5 744	4 148	2 426	599	123	82	32 187
Information et communication	1 662	3 619	1 305	1 351	1 226	537	329	231	10 260
Activités financières et d'assurance	2 029	9 935	3 247	1 835	900	247	150	240	18 583
Activités immobilières	2 199	7 200	1 280	747	468	144	91	42	12 171
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	6 560	23 326	8 287	6 907	5 107	1744	976	897	53 804
Administration publique, enseignement	3 475	21 311	10 907	8 929	4894	1535	1122	1 506	53 679
Santé humaine et action sociale	3 141	10 260	3 738	5 162	6205	3714	1423	1 289	34 932
Autres activités de services	6 286	18 152	4 251	2 626	1726	492	208	95	33 836
TOTAL	55 680	185 228	70 015	59 656	43839	15897	8302	7 315	445 932

Questionnaires retournés par taille et région

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Auvergne-Rhône-Alpes	6 821	21 774	8 088	7 355	5 386	2 133	1 023	948	53 528
Bourgogne-Franche-Comté	3 280	10 304	3 304	2 740	1 899	712	386	322	22 947
Bretagne	2 953	9 583	3 531	3 022	2 104	853	415	371	22 832
Centre-Val de Loire	2 046	7 757	2 797	2 459	1 611	566	340	245	17 821
Corse	532	1 770	555	411	247	72	42	25	3 654
Grand Est	5 527	17 536	6 109	4 741	3 658	1 349	767	741	40 428
Guadeloupe	557	1 744	643	475	282	61	40	36	3 838
Guyane	225	667	241	234	180	37	23	16	1 623
Hauts-de-France	3 488	13 736	5 926	4 712	3 662	1 435	869	740	34 568
Île-de-France	6 691	23 928	10 671	10 040	8 262	2 695	1 439	1 320	65 046
La Réunion	870	2 554	1 044	985	578	196	104	77	6 408
Martinique	324	1 375	628	401	242	74	50	15	3 109
Mayotte	144	260	103	74	56	16	10	5	668
Normandie	2 267	10 486	3 885	3 011	2 037	756	356	346	23 144
Nouvelle-Aquitaine	5 285	17 117	6 224	5 406	4 015	1 310	652	539	40 548
Occitanie	6 230	19 500	6 894	5 490	3 966	1 408	792	615	44 895
Pays de la Loire	3 547	10 311	3 852	3 564	2 682	1 062	554	563	26 135
Provence-Alpes-Côte d'Azur	4 893	14 826	5 520	4 536	2 972	1 162	440	391	34 740
TOTAL	55 680	185 228	70 015	59 656	43 839	15 897	8 302	7 315	445 932

Taux de retour par taille et secteur d'activité

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Agriculture	16,3%	20,2%	30,6%	29,2%	39,3%	50,5%	56,9%	71,0%	19,6%
Industrie agroalimentaire	14,9%	19,8%	23,0%	26,1%	33,3%	41,0%	49,1%	62,8%	23,8%
Textile, habillement, cuir, chaussure	19,5%	21,3%	31,9%	34,7%	38,3%	44,9%	48,9%	64,4%	30,0%
Travail du bois, papier et imprimerie	24,6%	23,6%	31,5%	34,0%	39,0%	44,2%	55,4%	76,0%	31,2%
Industrie chimique, pharmaceutique & raffinage	16,4%	27,6%	35,2%	36,2%	40,2%	41,1%	46,1%	51,5%	36,5%
Caoutchouc, plastique, minéraux non métalliques	27,0%	28,0%	32,5%	33,2%	39,6%	46,3%	52,9%	67,5%	35,0%
Métallurgie et produits métalliques	22,7%	24,2%	33,2%	32,9%	39,5%	44,9%	55,8%	69,7%	33,5%
Equip. électri-tronique, informat., machines & équip.	24,6%	25,5%	31,8%	32,4%	38,3%	44,9%	45,5%	55,1%	34,9%
Matériel de transport	24,1%	28,2%	37,7%	37,3%	42,3%	45,0%	49,0%	54,8%	38,8%
Autres industries manufacturières	21,1%	23,0%	30,1%	30,1%	35,0%	38,3%	46,6%	58,0%	27,1%
Industries extractives, énergie, gestion déchets	32,5%	41,2%	42,6%	37,3%	44,4%	46,7%	50,9%	62,5%	39,6%
Construction	17,1%	19,3%	24,1%	25,7%	31,9%	38,6%	45,6%	45,0%	21,3%
Commerce & réparation automobile	14,6%	21,5%	26,3%	26,1%	31,5%	37,3%	40,6%	60,0%	23,1%
Commerce de gros	14,1%	20,8%	27,2%	26,4%	33,1%	37,2%	45,4%	38,5%	24,3%
Commerce de détail	15,3%	21,3%	25,0%	25,7%	34,3%	35,5%	47,7%	61,4%	22,9%
Transports et entreposage	14,7%	23,3%	39,4%	46,4%	47,3%	44,5%	49,8%	58,9%	34,4%
Hébergement et restauration	15,6%	21,0%	23,2%	21,2%	28,9%	33,4%	37,3%	46,3%	20,8%
Information et communication	15,6%	19,0%	26,7%	24,9%	31,2%	37,0%	42,4%	38,2%	22,0%
Activités financières et d'assurance	22,0%	22,8%	25,3%	25,2%	31,3%	29,3%	28,6%	36,1%	23,9%
Activités immobilières	22,6%	21,8%	27,3%	26,2%	31,6%	31,3%	42,3%	38,9%	23,1%
Serv. scientifiques, techniques, adm. & soutien	15,9%	20,6%	27,9%	26,2%	31,4%	35,6%	40,0%	48,2%	22,8%
Administration publique, enseignement	30,9%	38,1%	36,0%	35,6%	37,4%	38,8%	47,8%	57,1%	37,1%
Santé humaine et action sociale	27,9%	23,0%	30,1%	31,1%	36,0%	39,3%	47,7%	62,0%	30,0%
Autres activités de services	19,0%	20,4%	26,8%	27,4%	33,2%	40,5%	47,4%	60,1%	21,9%
TOTAL	18,2%	22,5%	28,0%	28,8%	35,1%	38,9%	46,0%	54,8%	25,0%

Taux de retour par taille et région

	0 salarié	1 à 4 salariés	5 à 9 salariés	10 à 19 salariés	20 à 49 salariés	50 à 99 salariés	100 à 199 salariés	+200 salariés	Total
Auvergne-Rhône-Alpes	19,1%	21,8%	26,3%	28,0%	33,2%	39,6%	46,0%	63,5%	24,6%
Bourgogne-Franche-Comté	26,0%	27,1%	31,4%	33,1%	37,9%	45,0%	52,2%	69,8%	29,7%
Bretagne	18,5%	23,3%	28,9%	29,5%	33,2%	38,6%	43,5%	57,9%	25,4%
Centre-Val de Loire	20,9%	24,8%	30,6%	33,6%	36,0%	38,0%	46,7%	50,8%	27,6%
Corse	14,9%	24,7%	27,0%	31,0%	36,8%	47,1%	62,7%	73,5%	24,3%
Grand Est	24,4%	26,1%	30,5%	28,9%	37,4%	41,4%	54,9%	76,1%	28,5%
Guadeloupe	23,9%	25,1%	29,5%	32,1%	41,5%	40,4%	50,0%	66,7%	27,6%
Guyane	23,7%	27,7%	32,0%	40,4%	53,9%	56,9%	56,1%	72,7%	31,5%
Hauts-de-France	19,9%	24,0%	30,9%	30,3%	37,0%	41,0%	53,9%	64,0%	27,5%
Île-de-France	11,8%	17,1%	23,0%	24,2%	32,9%	33,7%	37,1%	35,9%	20,0%
La Réunion	23,8%	24,8%	31,8%	37,1%	44,0%	55,5%	63,8%	77,0%	29,4%
Martinique	18,9%	25,3%	34,2%	33,0%	38,7%	46,5%	47,6%	35,7%	27,9%
Mayotte	17,8%	27,8%	32,1%	31,5%	34,8%	34,0%	28,6%	26,3%	26,1%
Normandie	18,8%	26,2%	31,6%	31,5%	35,1%	38,9%	42,4%	54,4%	27,8%
Nouvelle-Aquitaine	17,5%	21,3%	26,9%	28,1%	33,6%	36,5%	41,2%	54,3%	23,7%
Occitanie	19,0%	24,1%	30,7%	30,5%	38,5%	41,6%	55,9%	70,0%	26,4%
Pays de la Loire	20,8%	24,2%	29,2%	30,5%	35,9%	40,9%	43,9%	64,3%	27,0%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	16,0%	20,3%	26,7%	28,6%	33,4%	38,7%	47,7%	48,5%	22,6%
TOTAL	18,2%	22,5%	28,0%	28,8%	35,1%	38,9%	46,0%	54,8%	25,0%